

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv-vi
DAFTAR ISI.....	vii-viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Pengertian Komunikasi dan Komunikasi Kese-	11
hatan.....	11
2. Unsur-Unsur Komunikasi.....	12
3. Komunikasi Interpersonal.....	13
4. Komunikasi Interpersonal dalam	15
Keperawatan.....	15
5. Perawat dan Keperawatan.....	49
B. Perilaku dan Perubahan Perilaku.....	50
C. Landasan Teori.....	52
D. Hipotesis.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Rancangan Penelitian.....	60
B. Lokasi Penelitian.....	61
C. Subjek Penelitian.....	61
D. Cara Pengambilan Sampel.....	62
E. Variabel Penelitian.....	63

	F. Definisi Operasional.....	64
	G. Cara Pengumpulan Data.....	67
	H. Jalannya Penelitian.....	71
	I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
	J. Kesulitan Penelitian.....	74
	K. Kelemahan Penelitian.....	74
	L. Analisis Data.....	75
BAB	IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
	A. Hasil Penelitian.....	73
	1. Karakteristik subjek.....	73
	2. Pengetahuan subjek penelitian.....	74
	3. Sikap subjek penelitian.....	76
	4. Praktik subjek penelitian.....	78
	B. Pembahasan.....	84
	1. Pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik sebelum dan sesudah pelatihan	84
	2. Sikap perawat tentang komunikasi terapeutik sebelum dan sesudah pelatihan.....	87
	3. Praktik perawat tentang komunikasi terapeutik sebelum dan sesudah pelatihan	90
BAB	V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
	A. Kesimpulan.....	93
	B. Saran.....	93
	RINGKASAN.....	95-123
	DAFTAR PUSTAKA.....	119-123
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Tenaga Perawat Menurut Kualifikasi Pendidikan dan Status Kepegawaiannya.....	4
Tabel 2. Aspek objek, Nomor dan Jumlah Soal Skala Pengukuran pengetahuan.....	68
Tabel 3. Distribusi penyebaran item skala pengukuran Pengetahuan.....	68
Tabel 4. Skala pengukuran sikap.....	69
Tabel 5. Distribusi penyebaran item skala pengukuran Sikap.....	70
Tabel 6. Rerata dan simpangan baku umur subjek penelitian Menurut kelompok penelitian.....	78
Tabel 7. Distribusi frekuensi jenis kelamin subjek penelitian antara kelompok kontrol dan intervensi.....	78
Tabel 8. Rerata dan simpangan baku nilai pre tes dan pos tes pengetahuan subjek penelitian antara kelompok kontrol dan intervensi.....	79
Tabel 9. Perbandingan nilai rerata dan simpangan baku pengetahuan antara kelompok kontrol dan intervensi.....	80
Tabel 10. Rerata dan simpangan baku nilai pre tes dan pos tes sikap antara kelompok kontrol dan intervensi.....	81
Tabel 11. Perbandingan nilai rerata dan simpangan baku sikap antara kelompok kontrol dan intervensi.....	82
Tabel 12. Rerata dan simpangan baku nilai pre tes dan pos tes perilaku antara kelompok kontrol dan intervensi.....	83
Tabel 13. Perbandingan rerata dan simpangan baku nilai pre tes dan pos tes perilaku subjek penelitian antara kelompok kontrol dan intervensi.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Adaptasi proses komunikasi.....	15
Gambar 2. Model praktik hirarkis.....	17
Gambar 3. Model praktik kolaboratif, tipe I.....	17
Gambar 4. Pola praktik kolaborasi, tipe II.....	18
Gambar 5. Model teori S-O-R.....	54
Gambar 6. Proses belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhi.....	55
Gambar 7. Kerangka Teori.....	57
Gambar 8. Kerangka Penelitian.....	58
Gambar 9. Pembagian Kelompok Penelitian.....	64
Gambar 10. Peningkatan rerata nilai pengetahuan antara kelompok kontrol dan intervensi.....	80
Gambar 11. Peningkatan rerata nilai sikap antara kelompok kontrol dan intervensi.....	82
Gambar 12. Peningkatan rerata nilai perilaku antara kelompok kontrol dan intervensi.....	84