

DAFTAR PUSTAKA

- Anityasari, S. 2018. *Kebijakan publik (ke-2)*. Pustaka Setia.
- Ardianto, E. 2014. *Handbook of public relations: Pengantar komprehensif*. PT. Refika Aditama.
- Aw, Suranto. 2019. *Perencanaan dan evaluasi program komunikasi*. Pena Pressindo.
- Bahrudin, Agus. & Wahyuningsih, Christine Diah. 2023. Implementasi sistem pemerintah berbasis elektronik dalam mewujudkan smart city di dinas kominfo Denpasar Bali. *April: Jurnal Mimbar Administrasi*, 20(1), 277-289. <https://doi.org/10.56444/mia.v20i1.676>
- Broom, Glen M. & Sha, Bey-Ling. 2013. *Cutlip & center's effective public relations eleventh edition*. Pearson Education, Inc.
- Dewi, Mutia. 2012. Media relations 2.0. *Jurnal Komunikasi*, 7(1), 17-28. Retrieved from <https://journal.uin.ac.id/jurnal-komunikasi/article/view/6396>
- Departemen Pendidikan Nasional. 2014. *Kamus besar bahasa indonesia edisi keempat*. Gramedia Pustaka.
- Effendy, O.U. 2006. *Hubungan masyarakat: Suatu studi komunikologis*. Remaja Rosdakarya.
- Elyus, D. S., dan Sholeh, M. 2021. Strategi humas dalam meningkatkan citra sekolah di era pandemi covid-19. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(2), 281-289.
- Fitriyani, Andi. 2015. Analisis fungsi public relations dan pelayanan publik pada biro umum dan humas kantor gubernur maluku. *Jurnal Mediasi*, 9(2), 57-72.
- Grunig, J.E. & Hunt, T. 1984. *Managing public relations*. Holt Rinehart & Winston.
- Hasugian, Gabriel Gifson., Hendrayani, Yani., & Handayani, Lusiana. 2020. Strategi humas siber dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik 4.0 di badan kepegawaian negara. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 3(2), 167-178.
- Hendriana, T.I., Werdiningsih, R., Samsara, L., Sintani, L., Barsei, A.N., Sulistiani, I., Walujo, D., Putri, N.Y., Ansyah, R.H.A., & Sarie, F. 2023. *Manajemen pelayanan publik*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Ismiyanti, Ririn. 2016. *Peranan hubungan masyarakat dalam pelayanan publik di dewan perwakilan rakyat daerah kabupaten sinjai*. [Tesis]. Universitas Negeri Makassar.
- Iriantara, Yosel. 2005. *Media relations*. Simbiosis Rekatma Media.

- Indarto, Marroli J. 2012. *Manajemen komunikasi pemerintah dalam kebijakan transparansi informasi (Studi evaluasi komunikasi keterbukaan informasi publik pada kementerian komunikasi dan informatika*. [Tesis]. Universitas Indonesia.
- Indri, S.Verida., & Dwihartani, Muslikhah. 2016. Pelaksanaan public relations dalam sosialisasi program jaminan sosial ketenagakerjaan di kantor bpjs ketenagakerjaan gunungkidul yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 5(5), 464-476.
- Lani, Oktri Permata., & Handayani, Benni. 2021. Peran humas pemerintah (government public relations) dalam menciptakan reputasi pemerintah yang baik. *Lontar: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), 130-140. doi: 10.30656/lontar.v9i2.4071.
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi dan komunikasi organisasi*. PT. Bumi Aksara.
- Livingstone, R. M. 2022. Public relations and public service: police departments on Facebook. *Policing and Society*, 32(5), 598–610. <https://doi.org/10.1080/10439463.2021.1941012>
- Mahfuzhah., & Anshari. 2018. Media publikasi humas dalam pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2), 137-149. <https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v2i2.395>.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. 2015. *Manajemen public relation*. Pustaka Setia.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Metodologi penelitian kualitatif*. PT. Remaja Rosadakarya.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode penelitian kualitatif dalam penelitian pendidikan bahasa*. Deepublish.
- Newsom, D., Turk, J.V., & Kruckberg, D. 2013. Participatory community development. *Community Development Journal*, 50(1), 55-70.
- Pasaribu, Pramella Yunindar. 2019. Pelayanan publik keimigrasian berbasis ham sebagai perwujudan tata nilai “pasti” kemenkumham. *Jurnal Penelitian HAM*, 10(1), 39-56.
- Peraturan Bupati Batang Nomor 88 Tahun 2019, Pemerintah Daerah Kabupaten Batang (2019).
- Peraturan Bupati Batang Nomor 23 Tahun 2019, Pemerintah Daerah Kabupaten Batang (2019).
- Peraturan Bupati Batang Nomor 93 Tahun 2021, Pemerintah Daerah Kabupaten Batang (2021).

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019, Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia (2019).

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018, Pemerintah Republik Indonesia (2018).

Priyatna, C.C., Prastowo, FX.A.A., Syuderajat, F., & Sani, A. 2020. Optimalisasi teknologi informasi oleh lembaga pemerintah dalam aktivitas komunikasi publik. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 8(1), 114-127.

Rahutomo, Adi Nugroho. 2013. Strategi humas dalam mempublikasikan informasi pelayanan publik pada pt. pln (persero) rayon di samarinda ilir. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 1(2), 324-340.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Batang Tahun 2017-2022, Pemerintah Daerah Kabupaten Batang (2017).

Reskiyani., Yahya, Muhammad., & Wardah. 2022. Peran kehumasan dinas pariwisata dalam pengembangan industri pariwisata di kabupaten bulukumbia. *Jurnal Pilar*, 13(1), 88-106.

Rinci, L.R., Hidayati, R.K., Sitinah, S., Fernando, J., & Sandi, F. 2022. Peran hubungan masyarakat dalam meningkatkan mutu pelayanan primaya hospital evasari jakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi Progressio*, 3(1), 96-118.

Rochmaniah, A., Dharna, F.A., & Utomo, D.B. 2021. *Buku ajar dasar-dasar public relations*. Umsida Press.

Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen public relations dan media komunikasi: Konsep dan aplikasi*. PT. Raja Grafindo Persada

Sani, Anwar., Hidayat, Mien., & Sjaifirah, Asri. 2020. Pemahaman petugas kehumasan kementerian dalam negeri tentang peran humas pemerintah. *Jurnal Profesi Humas*, 5(2), 215-236.

Sari, Wina Puspita., & Soegiarto, Asep. 2019. Fungsi dan peran humas di lembaga pendidikan. *Communicology: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7(1), 47-64.
<https://doi.org/10.21009/COMMUNICOLOGY.14.03>

Shabrinawati, Aulia. & Yuliastuti, Nany. 2020. Implementasi smart governance berdasarkan konsep smart village. *Jurnal Pikom*, 21(2), 145-160.
<https://doi.org/10.31346/jpikom.v21i2.3020>

Siwanto, Belinda Devi Larasati., & Abraham, Firda Zulvia. 2016. Peran humas pemerintah sebagai fasilitator komunikasi pada biro humas Pemprov Kalimantan

Smith, Ronald D. 2021. *Strategic planning for public relation 6th edition*. Routledge.

Sunaryo, Widodo., Rubini, Bibin., & Faruk, Ubaid Al. 2023. The role of social media, service quality and public relation on organization image. *International Journal of Data and Network Science*, 7(1), 405-410.

<http://dx.doi.org/10.5267/j.ijdns.2022.9.006>

Sundari, Devi., & Hartono, Toni. 2020. Aktivitas humas pengadilan agama pekanbaru dalam meningkatkan pelayanan informasi publik. *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi*, 2(2), 79-87.

<http://dx.doi.org/10.24014/jrmdk.v2i3.9907>

Syamsir, Torang. 2014. *Organisasi & manajemen (Perilaku, struktur, budaya & perubahan organisasi)*. Alfabeta.

Wahid, Umaimah. & Amalia, Nurzahara. 2020. Tantangan humas pemerintah daerah dalam upaya publikasi inovasi program smart city. *Nyimak: Journal of Communication*, 4(1), 35-51.

Wilcox, D.L., Cameron, G.T., & Reber, B.H. 2015. *Public relations strategies and tactics eleventh edition global editon*. Pearson Education Limited.

Yin, Robert K. 2018. *Case study research and aplications (Design and methods) sixth edition*. SAGE Publicatios, Inc.

Zhang, D., Pee, L.G., Pan, S.L., & Cui, L. 2022. Big data analytics, resource orchestration, and digital sustainability: A case study of smart city development. *Government Information Quarterly*, 39(1), 101626.

<https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101626>

REFERENSI BERITA

<https://berita.batangkab.go.id/?p=1&id=8670>

<https://berita.batangkab.go.id/?p=1&id=6526>

<https://joglojateng.com/2022/11/22/pemkab-batang-raih-dua-penghargaan-program-smart-city/>

<https://aptika.kominfo.go.id/2018/12/dirjen-aptika-serahkan-penghargaan-gerakan-menuju-100-smartcity/>