

IMPLEMENTASI PROGRAM SMART GOVERNANCE DALAM UPAYA PENINGKATAN LAYANAN PUBLIK OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BATANG PERIODE 2021-2022

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang implementasi program *smart governance* dalam upaya peningkatan layanan publik oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Batang. Terdapat permasalahan yang dihadapi pemerintah seperti kurangnya pemenuhan kebutuhan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), serta pemanfaatannya dalam penyelenggaraan pemerintahan (*E-Government*). Permasalahan tersebut dapat menjadi hambatan akan terselenggaranya tata kelola pemerintahan yang baik, serta pelayanan publik yang optimal. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus. Hasil riset menunjukkan bahwa Diskominfo Batang berperan menjadi koordinator program melalui Bidang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Beberapa implementasi program kolaborasi yang telah dilaksanakan oleh Diskominfo dengan OPD lain antara lain; Digitalisasi Layanan Izin dan Magang (Delima), Dodolan Online, *Batang Career*, dan kolaborasi lainnya di berbagai bidang seperti perizinan, kependudukan, hingga layanan sosial. Diskominfo Batang juga mengimplementasikan program inovasi serta peningkatan infrastruktur TIK, antara lain: Pembentukan PPID Desa, *Digital Signature*, Pemasangan Akses Free Wifi dan CCTV, *Batang Blind Spot*, Pembentukan Jaringan Fo dan *Network Interchange*, *Analitical Media*, *Batang Command Center 112*, hingga pembuatan E-Kliping.

Kata kunci: Implementasi, Public Relations, Humas Pemerintah, Pelayanan Publik, Smart Governance

ABSTRACT

This research examines the implementation of smart governance program in improving public services by Regional Government of Batang District. The government faces challenges such as the lack of fulfillment of information and communication technology (ICT) needs, as well as its utilization in governance (E-Government). This issue can potentially hinder the establishment of good governance and suboptimal public services. The research utilizes a case study method. The results indicate that Diskominfo Batang acts as smart governance program coordinator through the Electronic-Based Government System (SPBE) Division. Several collaborative program outcomes implemented by Diskominfo with other Regional Apparatus Organizations (OPD) include the digitization of licensing and internship services (Delima), Dodolan Online, Batang Career, and collaborations in various fields such as licensing, population, and social services. Diskominfo Batang also has innovative programs and ICT infrastructure improvements, including the establishment of Village Information Disclosure Service (PPID Desa), Digital Signature implementation, installation of Free WiFi and CCTV access, Batang Blind Spot, establishment of Fiber Optic (FO) networks



Implementasi Program Smart Governance dalam Upaya Peningkatan Layanan Publik oleh Pemerintah Daerah

Kabupaten Batang Periode 2021-2022

Mochammad Helmy Fikri, Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

and Network Interchange, Media Analysis, Batang Command Center 112, and the creation of E-Clipping.

Keywords: *Implementation, Public Relations, Government Public Relations, Public Services, Smart Governance*