

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I	PENDAHULUAN
	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
	12
A. <i>Medical Error</i>	12
B. <i>Case Management</i>	15
C. <i>Evidence Based Medicine</i>	21
D. Standar Pelayanan Medis	22
E. Landasan Teori	23
F. Kerangka Konsep	24
G. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III	METODE PENELITIAN
	26
A. Rancangan Penelitian	26
B. Subyek Penelitian	27
C. Variabel dan Definisi Operasional	28
D. Instrumen Penelitian	32
E. Jalannya Penelitian	32
F. Keterbatasan Penelitian	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN
	36
A. Observasi Pelaksanaan Case Manager	36
B. Distribusi dan Karakteristik Subyek	42
C. Kepatuhan terhadap SPM	47
D. Diagnostic Error dan Antibiotik Error	50
E. Penyebab <i>Medical Error</i> Menurut Persepsi <i>Supervisor dan Case Manager</i>	51
G. Pembahasan	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
BAB VI	RINGKASAN
	75
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penelitian mengenai <i>case manager</i>	10
Tabel 2. Penelitian mengenai <i>medical error</i>	11
Tabel 3. Pelaksanaan <i>case management</i>	38
Tabel 4. Karakteristik subyek penelitian <i>medical error</i>	43
Tabel 5. Jumlah Subyek Penelitian untuk <i>Medical errors</i> dan kepatuhan terhadap SPM di INSKA RS. DR. Sardjito	44
Tabel 6. <i>Length of stay</i> (LOS, dalam hari) pada pasien DHF, Tifoid dan Pneumonia di bangsal dengan dan tanpa <i>case manager</i> , INSKA RS DR Sardjito	46
Tabel 7. Kepatuhan terhadap SPM	47
Tabel 8. <i>Errors of omission</i> dan <i>commission</i> pada <i>Diagnostic</i> dan <i>Antibiotic errors</i> di INSKA	50
Tabel 9. Definisi dan penyebab <i>Medical Error</i> serta peran <i>case manager</i> menurut persepsi supervisor	55
Tabel 10. Definisi dan penyebab <i>Medical Error</i> serta peran <i>case manager</i> menurut persepsi <i>case manager</i>	55
Tabel 11. Peran <i>case manager</i> dalam menurunkan <i>medical error</i>	69