

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Keaslian Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Perencanaan	6
B. Proses dan Tahapan Perencanaan	7
C. Langkah-langkah Perencanaan Strategis	8
D. Konsep Manajemen Strategis	10
E. Analisis Faktor Eksternal	12
F. Analisis Faktor Internal	18
G. Penyusunan Strategi	21
H. Kerangka Konsep	24
I. Pertanyaan Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	27
B. Subyek Penelitian	27
C. Jenis dan Prosedur Pengumpulan Data	28
D. Analisis Data	30
E. Definisi Operasional	31
F. Alat Ukur Penelitian.....	31
G. Jalan Penelitian.....	32
H. Keterbatasan Penelitian	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Lingkungan Eksternal.....	34
B. Analisis Lingkungan Internal	41
C. Analisis dan pembahasan dalam bentuk rencana strategis	60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

RINGKASAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Konsumen Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember berdasarkan tingkat pendidikan tahun 2001/2002.....	35
Tabel 2. Data Konsumen Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember berdasarkan pekerjaan tahun 2001/2002	36
Tabel 3. Data Konsumen Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember berdasarkan alokasi biaya kesehatan tahun 2001/2002.....	37
Tabel 4. Data Tanggapan Konsumen Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember tahun 2001/2002.....	37
Tabel 5. Data Tanggapan Konsumen terhadap poli gigi Rumah Sakit Perkebunan Jember (PTPN X) tahun 2001-2002.....	39
Tabel 6. Penerimaan Negara Bukan Pajak pada Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember Tahun 1996/1997.....	45
Tabel 7. Pangsa Pasar Kunjungan Pasien Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember Tahun 2000	52
Tabel 8. Pangsa Pasar Kunjungan Pasien Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember Tahun 2001	53
Tabel 9. Rincian Pendapatan dan Pengeluaran Tahun Anggaran 1999 sampai dengan 2002.....	56
Tabel 10. Sumber Daya Manusia Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember Berdasarkan Pendidikan dan Status Kepegawaian.....	58
Tabel. 11 Analisis SWOT : Peluang Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.	64
Tabel. 12 Analisis SWOT : Ancaman Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.	64
Tabel. 13 Analisis SWOT : kekuatan Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.	65
Tabel 14. Analisis SWOT : Kelemahan Poli Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	Model struktur industri dari Porter.....	18
Gambar	2	Rantai Nilai (Value Chain) dari Porter.....	20
Gambar	3	Analisis SWOT	23
Gambar	4.	Konsep Pemikiran Perencanaan Stratejik	25
Gambar	5	Struktur Organisasi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember	57

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Kuesioner
- B. Data Penelitian