

PENGARUH KARAKTERISTIK RERANGKA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN)

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Rina Damayanti
22/509307/PEK/28971

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENGARUH KARAKTERISTIK RERANGKA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN)

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 22 Mei 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

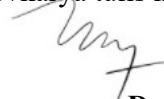
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 22 Mei 2024
Yang Memberi Pernyataan




Rina Damayanti

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



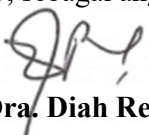
Sumaryono, Dr., M.Si.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Galang Lufityanto, S.Psi., M.Psi., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,

PENGARUH KARAKTERISTIK RERANGKA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN)

Disiapkan dan disusun oleh:

Rina Damayanti

22/509307/PEK/28971

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Mei 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Galang Lufityanto, S.Psi., M.Psi., Ph.D.,
NIP 198105232015041001

Dosen Penguji II



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji III



Sumaryono, Dr., M.Si.,
NIP 196703241993031001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 22 Mei 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002