



Kepustakaan

- Anders ,C. 2002, *Analysis of J2ME™ for developing Mobile Payment Systems*, Thesis of IT University of Copenhagen.
- Chan, S. 2003, *Relationship Marketing*, Gramedia, Jakarta.
- Cooper, R.D.&Emory, E.W. 1996, *Metode Penelitian Bisnis*, edisi 5, Erlangga, Jakarta, Indonesia.
- Dharmesta, B.S., 2003, *Segi-Segi Penelitian Untuk Penyusunan Tugas Akhir Untuk Magister Manajemen*, Handout Kuliah, MM UGM.
- Gross, S., & Hort, C., 2002, *Critical Success Faktors of Mobile Payment*, Thesis of Institute of Technology Management University of St. Gallen, Switzerland.
- Heri, A., 2004, *Keamanan Pada GSM*, Tugas akhir, Program Studi Teknik Elektro Bidang Khusus Teknik Komputer Program Pascasarjana, Institut Teknologi Bandung.
- Harrison,T., 2000, *Financial Services marketing*, Prentices hall, p.41.
- Istifianti, F., 2003, *Customer satisfaction Analysis on mobile banking services*, Thesis, Master of Management in Information Systems, Bina Nusantara University.
- Jogiyanto, H.M., 2003, *Sistem Teknologi Informasi*, ANDI, Yogyakarta, p.176.
- Kuncoro, M.& Suhardjono, 2002, *Manajemen Perbankan, Teori dan aplikasi*, BPFE, Yogyakarta, p.28-68.
- Kolakota, R & Robinson, M., 2001 *M-business: the race to mobility*, McGraw Hill, p.33.
- Kotler, P., 2003, *Marketing Management*, International Edition, Prentice Hall., p.28 dan p.59.



- Matetewar, R., 2003, *Analisis Proses Perencanaan Sumber daya Sistem Teknologi Informasi; studi kasus Bank Niaga*, Thesis, MM-UGM, 2003. p.5
- Mulyanta, Edi S, *Kupas Tuntas Telepon Seluler*, Andi Offset, Yogyakarta, 2003.
- Silalahi, Nuraini., 2002, *Layanan Informasi dan Telekomunikasi mobil nirkabel*, Elex Media Computindo, Jakarta, p.5.
- _____ *Komunikasi Mobil Publik dan Sistem Komunikasi Personal PCS*, Elex Media Computindo, Jakarta, 2003.
- Turban, Efraim, 2002, *E-commerce: A managerial Perspective*, Prentice Hall., p.823-830 dan p.843-850.
- Trihastanto, R.Y., 2003, *Analisis Strategy perbankan dalam penggunaan Teknologi Internet Banking*, Thesis, MM-UGM, p.8-10.
- Wahyono, T., *Prinsip dasar dan Teknologi Komunikasi data*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2003. hal.5-9 dan 58-59.
- Mobey Forum , White Paper , *The Future Mobile Payment Infrastructure*
_____ *Mobile financial services* <http://www.mobeyforum.org/>
Diakses pada 20 januari 2004.
- Mobile Payment Forum, White Paper, *Enabling Secure, Interoperable, and User-friendly Mobile Payments*, Desember, 2002.
- Situs Teknologi Informasi milik Budi Rahardjo,PhD. Beralamat di <http://budi.insan.co.id>. (25 April 2004)
- Indonesia Internet Business Community Study on Indonesia, *Cyber Industry and Market*, www.i2bc.org (12 februari 2004)
- Warta ekonomi, No. 44/TH.XII/5November 2001, No 22/TH XII/ 14 Januari 2002.
- Info Bank, *Liputan e-banking Survey Teknologi Informasi di perbankan*, edisi khusus Juni 2001.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Critical Success Factors M-Banking BNI sebagai prasyarat M-Payment
BAUMASSEPE M., Andi Nur, Surahyo, B.Eng.,M.Eng.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



Majalah SWA, Rubrik Telekomuniaksi edisi 09, 29 april-12 mei 2004.

Annual Report (Laporan Tahunan) Bank BNI, Jakarta, 2002.

www. Detik.com diakses tanggal 8 januari 2004

<http://www.detikinet.com/telko/2004/01/08/20040108-180806.shtml>.