

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari.....	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Strategi <i>Business Turnaround</i>	9
2.2 Kesiapan Improvisasi Strategis.....	12

2.3	Kapabilitas Organisasional untuk Perubahan	15
2.4	8-Tahap Model Perubahan	18
2.5	Kerangka Penelitian	20
BAB III METODA PENELITIAN.....		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Metoda Pengumpulan Data.....	22
3.3	Instrumen Penelitian	25
3.4	Metode Analisis Data.....	27
3.5	Profil Kasus.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Transformasi di Perusahaan	29
4.2	Kemampuan Perusahaan dalam Melakukan Perubahan	40
4.3	Peluang Peningkatan Kesiapan Perusahaan untuk Melakukan Perubahan.....	51
BAB V KESIMPULAN		59
5.1	Simpulan	59
5.2	Implikasi	60
5.3	Keterbatasan.....	61
5.4	Saran	61
Daftar Pustaka		62
Lampiran.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana Pengumpulan Data	22
Tabel 3. 2 Narasumber Penelitian.....	24
Tabel 3. 3 Bentuk Pertanyaan Penilaian Kesiapan Improvisasi Strategis	25
Tabel 3. 4 Bentuk Pertanyaan Penilaian Kapabilitas Organisasional untuk Perubahan ..	25
Tabel 4. 1 Analisis Empat Tahapan Turnaround pada Transformasi Perusahaan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perubahan Visi Perusahaan dari tahun 2015 hingga 2024.....	1
Gambar 1. 2 Kinerja Perusahaan 2017-2022.....	2
Gambar 2. 1 Empat Tahapan Proses Turnaround	10
Gambar 2. 2 Atribut Penilaian Kesiapan Improvisasi Strategis	14
Gambar 2. 3 Kapabilitas Organisasional untuk Perubahan	16
Gambar 2. 4 8-Tahap Model Perubahan	19
Gambar 2. 5 Kerangka Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Penilaian Kesiapan Improvisasi Strategis.....	41
Gambar 4. 2 Penilaian Organizational Capability for Change	46
Gambar 4. 3 Peluang Perbaikan untuk Meningkatkan Kesiapan Perubahan Perusahaan	58

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I PENILAIAN KESIAPAN IMPROVISASI STRATEGIS	64
LAMPIRAN II PENILAIAN KAPABILITAS ORGANISASIONAL UNTUK PERUBAHAN	74
LAMPIRAN III ANALISIS 8-TAHAP MODEL PERUBAHAN	76
LAMPIRAN IV ANALISIS KONTEN DARI WAWANCARA.....	78