

ABSTRACT

The business environment in the SME food and beverage provider sector requires an integrated system to make organizational performance effective and efficient. Enterprise Resource Planning (ERP) is a solution that can help SMEs do work with many systems and automatically. ERP for SMEs has developed rapidly in recent years. ERP studies in Indonesia for SMEs have not been explored much to determine the intention to use and behavior of using ERP, whereas with SME scale businesses they have various challenges. The purpose of this research is to answer gaps in sample size, type of industry, data collection techniques and test ERP components used by SMEs with a UTAUT2 perspective. This research methods with primary data was collected through questionnaires from respondents who have the position of owner/director/manager in the food and beverage sector in 5 provinces in Indonesia. Of the total 146 questionnaire fillers, only 133 respondents met the criteria for testing using Partial Least Squares (PLS-SEM). Several research findings, ERP usage intention was identified strongly by 95% and ERP usage behavior was identified moderately by 57%. Conclusion of this research: Can provide advice to SMEs that do not yet use ERP on how to use it and suggestions to vendors who make ERP systems for SMEs to create systems according to user needs and improve services.

Keywords: ERP, SME, UTAUT2, Intention to Use, Use Behaviour

INTISARI

Lingkungan bisnis pada sektor UKM penyedia makan dan minum memerlukan sistem terintegrasi untuk membuat kinerja organisasi efektif dan efisien. *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan salah satu solusi yang dapat membantu UKM melakukan pekerjaan dengan banyak sistem dan secara otomatis. ERP untuk skala UKM berkembang pesat beberapa tahun terakhir. Studi ERP di Indonesia untuk UKM belum banyak digali untuk mengetahui niat penggunaan dan perilaku penggunaan ERP, sedangkan dengan bisnis skala UKM mereka mempunyai berbagai tantangan. Tujuan penelitian ini untuk menjawab kesenjangan atas jumlah sampel, jenis industri, teknik pengambilan data dan menguji komponen-komponen ERP yang dipakai UKM dengan perspektif UTAUT2. Metode penelitian menggunakan data primer dikumpulkan melalui kuesioner dari responden yang mempunyai jabatan owner/direktur/manajer dalam bidang *food and beverage* di 5 Provinsi di Indonesia. Dari total 146 pengisi kuesioner, hanya 133 responden yang memenuhi kriteria untuk pengujian menggunakan *Partial Least Squares* (PLS-SEM). Temuan penelitian: Niat penggunaan ERP diidentifikasi secara kuat sebesar 95 % dan perilaku penggunaan ERP diidentifikasi secara moderat sebesar 57 %. Kesimpulan: Dapat memberikan saran kepada UKM yang belum menggunakan ERP untuk menggunakan dan saran kepada vendor pembuat sistem ERP untuk UKM agar membuat sistem sesuai kebutuhan pengguna dan meningkatkan pelayanan.

Kata Kunci: ERP, UKM, UTAUT2, Niat Penggunaan, Perilaku Penggunaan