

DAFTAR ISI

Lembar judul	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar	IV
Daftar isi.....	VI
Daftar tabel.....	VIII
Daftar gambar.....	IX
Daftar lampiran	X
Abstrak	XI
<i>Abstract</i>	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Pengertian <i>Strategic assets</i>	13
2.2. Pengertian sumber daya dan kapabilitas	14
2.3. Karakteristik pengembangan sumber daya dan kapabilitas	18
2.4. <i>Strategic Industry Factors (SIF)</i>	21
2.5. Keunggulan kompetitif yang berkelanjutan	23
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
2.7. Kerangka Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Rerangka Penelitian	28
3.2. Metode Pengumpulan Data	28
3.2.1. Sumber data	29
3.2.2. Langkah-Langkah Pengumpulan Data	30
3.2.3. Instrumen Penelitian	32
3.3. Metode Analisis Data.....	38

3.4. Objek Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Analisis sumber daya dan kapabilitas.....	46
4.2.2 Karakteristik pengembangan sumber daya dan kapabilitas.....	57
4.2.3 <i>Strategic Industry Factors</i> (SIF) pada Bank Digital.....	60
4.2.4 Analisis VRIO	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Saran.....	83
5.3. Keterbatasan Penulisan	84
Daftar Pustaka	85