

**ANALISIS STRATEGIC ASSETS BANK DALAM  
DIGITALISASI PERBANKAN UNTUK MENCAPAI  
KEUNGGULAN KOMPETITIF YANG  
BERKELANJUTAN DI PT BANK  
MAYBANK INDONESIA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Christy Natalia Br Sagala**  
22/500692/PEK/28632

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Master of Business Administration  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Gadjah Mada

**ANALISIS STRATEGIC ASSETS BANK DALAM DIGITALISASI PERBANKAN UNTUK MENCAPAI  
KEUNGGULAN KOMPETITIF  
YANG BERKELANJUTAN DI PT BANK MAYBANK INDONESIA**

Christy Natalia Br Sagala, Rangga Almahendra, Dr., S.T., M.M.,  
Universitas Gadjah Mada, 2024. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS STRATEGIC ASSETS BANK DALAM DIGITALISASI PERBANKAN UNTUK MENCAPAI  
KEUNGGULAN KOMPETITIF YANG BERKELANJUTAN DI PT BANK MAYBANK INDONESIA**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 24 April 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 24 April 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Christy Natalia Br Sagala**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,**

# ANALISIS STRATEGIC ASSETS BANK DALAM DIGITALISASI PERBANKAN UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF YANG BERKELANJUTAN DI PT BANK MAYBANK INDONESIA

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Christy Natalia Br Sagala**  
22/500692/PEK/28632  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 April 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,  
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji II

Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 111198901201904101

Dosen Penguji III

Dr. Rangga Almahendra, S.T., M.M.,  
NIP 198101252015041002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 24 April 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002