

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	13
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan .....	13
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan .....	19
1.3 Rumusan Masalah .....	20
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	22
1.5 Tujuan Penelitian .....	23
1.6 Manfaat Penelitian .....	23
1.7 Sistematika Penelitian .....	24
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b> .....	26
2.1 Model Bisnis .....	26
2.1.1 Definisi Model Bisnis .....	26
2.1.2 Elemen Model Bisnis .....	27
2.2 Peta Empati .....	38
2.3 Stres dan Kesehatan Mental .....	40
2.3.1 Stres .....	40
2.3.2 Kesehatan Mental .....	43
2.4 Aplikasi .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	46
3.1 Desain Penelitian .....	46

3.2 Sumber Data .....	47
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.4 Instrumen Penelitian .....	51
3.4.1 Panduan Wawancara Individu Calon Pelanggan .....	51
3.4.2 Panduan Survei Calon Pelanggan .....	54
3.4.3 Panduan Wawancara Pelaku Bisnis Konsultasi Menggunakan Aplikasi .....	54
3.5 Kualitas Penelitian .....	56
3.6 Metode Analisis Data .....	57
3.6.1 Analisis Data Kualitatif .....	57
3.6.2 Analisis Data Kuantitatif .....	59
<b>BAB IV STRATEGI DAN RENCANA .....</b>	<b>63</b>
4.1 Peta Empati Calon Pelanggan Aplikasi Easywork .....	63
4.2 Rancangan Model Bisnis Aplikasi Easywork .....	68
4.3 Analisis Kelayakan Finansial .....	86
4.3.1 Asumsi Pendapatan dan Biaya .....	86
4.3.2 Proyeksi Laporan Keuangan .....	89
4.3.3 Proyeksi Pengembalian Investasi .....	92
<b>BAB V RENCANA DAN AKSI .....</b>	<b>95</b>
5.1 Rencana Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan .....	95
5.2 Ukuran Kinerja .....	98
5.3 Mitigasi Risiko .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>