

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang serba cepat dan konektivitas tanpa batas dalam beberapa dekade terakhir telah memberikan banyak manfaat yang sangat luar biasa. Namun di sisi lain, hal ini menimbulkan tekanan bagi individu untuk tetap berada dalam lingkup yang semakin kompetitif dan penuh tekanan psikologis, terutama bagi para karyawan. Tekanan dan tuntutan tugas karyawan semakin tinggi di tengah perubahan yang penuh dinamika dan ketidakpastian. Tidak hanya itu karyawan juga terkadang menghadapi tantangan psikologis di tempat kerja seperti konflik interpersonal, intimidasi atau kurangnya dukungan sosial yang dapat memunculkan ketidaknyamanan dan ketegangan emosional berkepanjangan yang akhirnya bisa berujung kepada stres. Aplikasi Easywork hadir khusus untuk membantu karyawan mengelola stres dengan memberikan layanan konsultasi secara *online* dengan psikolog. Ide bisnis aplikasi Easywork dibangun untuk membuat layanan aplikasi yang dirancang untuk membantu karyawan mengelola stres secara efektif, membantu kesehatan mental serta emosional karyawan sehingga karyawan bisa mengelola stres karena pekerjaan yang disebabkan oleh masalah interpersonal atau masalah keterampilan yang tidak bersifat teknis (*soft skill*).

Penelitian ini bertujuan untuk merancang model bisnis yang dapat menciptakan, menghasilkan, memberikan dan menangkap nilai serta menganalisis kelayakan secara finansial pada bisnis aplikasi Easywork. Metode yang digunakan meliputi metode kualitatif dengan melakukan wawancara dan didukung dengan metode kuantitatif melalui survei. Wawancara dan survei dilakukan terhadap calon pembeli potensial untuk mengetahui perilaku dan minat calon pembeli potensial dalam melakukan layanan konsultasi dengan psikolog. Wawancara juga dilakukan dengan pelaku bisnis jasa layanan konsultasi online untuk memahami bisnis model dari perusahaan dengan bisnis yang serupa untuk membantu perancangan bisnis model dari aplikasi Easywork. Analisis kelayakan finansial dilakukan dengan memperhitungkan *Net Present Value* (NPV), *Internal Rate of Return* (IRR), dan *Payback Period* (PP). Hasil analisis finansial menunjukkan NPV positif sebesar Rp 15.638.223.592 dengan nilai IRR sebesar 33,2%, dan PP pada 4,1 tahun, ini menunjukkan bahwa bisnis aplikasi Easywork layak untuk dijalankan

Kata kunci: stres, karyawan, aplikasi, dan bisnis model

ABSTRACT

The rapid advancement of technology and unlimited connectivity over the past few decades has brought tremendous benefits. However, on the other hand, it has also created pressure for individuals to remain in increasingly competitive and psychologically demanding environments, especially for employees. The pressure and demands of tasks for employees are escalating amidst dynamic changes and uncertainty. Additionally, employees sometimes face psychological challenges in the workplace such as interpersonal conflicts, intimidation, or lack of social support, which can lead to prolonged discomfort and emotional tension culminating in stress. The "Easywork" application is specifically designed to help employees overcome stress by providing online consultation services with psychologists. The business idea behind the "Easywork" application is to create a service-oriented application designed to help employees effectively manage stress, improve employees' mental and emotional health, enabling them to cope with stress caused by interpersonal issues and non-technical skills (soft skills).

This research aims to design a business model that can create, generate, deliver, and capture value, as well as analyze financial feasibility for the "Easywork" application business. The methods used include qualitative methods through interviews supported by quantitative methods through surveys. Interviews and surveys were conducted with potential buyers to understand their behavior and interests in consultation services with psychologists. Interviews were also conducted with businesses providing online consultation services to understand the business models of companies with similar businesses to assist in the design of the "Easywork" application's business model. Financial feasibility analysis was conducted by considering Net Present Value (NPV), Internal Rate of Return (IRR), and Payback Period (PP). The financial analysis results show a positive NPV of Rp 15,638,223,592 with an IRR of 33.2%, and a PP of 4.1 years, indicating that the "Easywork" application business is feasible..

Keywords: *stress, employees, application, and business model*