

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinegoro, K. R. R. (2023). Analisis Transformasi Digital Layanan Publik Pertanian : Hak Tanggungan Elektronik pada Kementerian Agraria dan Tata Ruang. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 26–49. <https://doi.org/10.52316/jap.v19i1.135>
- Agustina, R., Soeaidy, M. S., & Ribawanto, H. (2014). Peran stakeholder dalam meningkatkan perekonomian lokal melalui industri kecil menengah (IKM). *Jurnal Administrasi Publik*, 2, 844-850.
- Agustino, Leo. 2014. *Dasar- Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Afriyani, A., Muhafidin, D., & Susanti, E. (2022). Transformasi Digital Pelayanan Perizinan Berusaha (SI ICE MANDIRI) di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 13(2), 148–165. <https://doi.org/10.29244/jmo.v13i2.38093>
- Asyik, M. F., Sumaryadi, I. N., & Mulyati, D. (2021). Implementasi Kebijakan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Fakfak Provinsi Papua Barat. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 13(1), 1-12.
- Asmawati, A., 2020, Implementasi Kebijakan Pemerintah Terhadap Disiplin Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kelurahan Baranti Kabupaten Sidenreng Rappang, *PRAJA* Vol. 8, No. 3.
- Astri Wulandari. (2020). *KOMUNIKASI PEMANGKU KEPENTINGAN (STAKEHOLDER COMMUNICATION)*
- Aritonang, D. M. (2017). The impact of e-government system on public service quality in Indonesia. *European Scientific Journal, ESJ*, 13(35), 99-111.
- Bambang Istianto, B. I. (2011). *Manajemen Pemerintahan (Dalam Perspektif Pelayanan Publik)*, Edisi 2.
- Badri, K., & As'ari, H. EFEKTIVITAS INOVASI PELAYANAN PUBLIK PADA GERAJ PELAYANAN PUBLIK (GP2) DI KECAMATAN RAMBAH HILIR KABUPATEN ROKAN HULU. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 7(2), 1-15.
- Beer, M., & Eisenstat, R. A. (2000). Silent killers of strategy implementation and learning. *IEEE Engineering Management Review*, 28(4), 35–45.

- Bland, J. T., Bruk, B., Kim, D., & Lee, K. T. (2018). Enhancing public sector innovation: Examining the network-innovation relationship. *Leading-Edge Research in Public Sector Innovation: Structure, Dynamics, Values and Outcomes*, 15(3), 209–231.
- Bresnahan, T., Malerba, F., Commerciale, U., & Bocconi, L. (1997). *Industrial Dynamics and the Evolution of Firms' and Nations' Competitive Capabilities in the World Computer Industry*.  
<https://www.researchgate.net/publication/23740988>
- Borins, S. (2006). The Challenge of Innovating in Government. In *IBM center for The Business of Government* (Second Edi). IBM center for The Business of Government.  
<http://www.businessofgovernment.org/sites/default/files/BorinsInnovatingInGov.pdf>
- Budiardjo, E. K., Firmansyah, G., & Hasibuan, Z. A. (2017). Weighted Components of i-Government Enterprise Architecture. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 801, No. 1, p. 012025). IOP Publishing.
- Buddy, J. W. (2006). Adoption of Innovations in Library Media Programs. *School Library Media Activities Monthly*, 22(8), 56–58.
- Burns, T., & Stalker, G. M. (1994). The Management of Innovation. *The Management of Innovation*, 103–108.
- Cahyaningsih, E. (2021). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembinaan dan Layanan Pengelolaan Data dan Penyajian Informasi Kepegawaian. *Civil Service Journal*, 15(1 Juni), 13-24.
- Carlsson, B., & Jacobsson, S. (1997). *In Search of Useful Public Policies — Key Lessons and Issues for Policy Makers* (pp. 299–315).  
[https://doi.org/10.1007/978-1-4615-6133-0\\_11](https://doi.org/10.1007/978-1-4615-6133-0_11)
- Dewi Afrida Tambunan. (2021). *Sistem Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Pekanbaru*.
- Dwiyanto, Agus, 2006, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Ediana,, N. F, (2019), *Implementasi Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) On-Line Untuk Mewujudkan E-Government*, Bali
- Edi Suharto, 2010, *Analisis Kebijakan Publik*, Bandung. Cv Alfabeta

- Edquist, C. (2001c), "Innovation policy – A systemic approach," in: D. Archibugi and B.-Å. Lundvall (eds.), *The globalizing learning economy*, Oxford University Press, Oxford.
- Eka Patrisia, N., Anwar, F., & Dwi, A. S. (2021). *PENERAPAN TRANSFORMASI DIGITAL PADA PELAYANAN PUBLIK DI BADAN PENGELOLA KEUANGAN PROVINSI BENGKULU*.
- Fakhriyah, R., Kencana, N., & Qurâ, M. (2022). Efektivitas Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Dalam Pengembangan E-Government (Studi Kasus Aplikasi Sp4n Lapor! di Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 7(3)
- Fitriani, F. (2019). *Analisis Pelayanan Kenaikan Pangkat Aparatur Sipil Negara Pada Bidang Mutasi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau Tahun 2015-2017* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Folger, R., & Skarlicki, D. P. (1999). Unfairness and resistance to change: Hardship as mistreatment. *Journal of Organizational Change Management*, 12(1), 35–50. <https://doi.org/10.1108/09534819910255306>
- Gandasari, D., Sarwoprasodjo, S., Ginting, B., & Susanto, D. (2015). Proses kolaboratif antar pemangku kepentingan pada konsorsium anggrek berbasis komunikasi. *Mimbar: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 31(1), 81-92.
- García-Morales, V. J., Llorens-Montes, F. J., & Verdú-Jover, A. J. (2006). Antecedents and consequences of organizational innovation and organizational learning in entrepreneurship. *Industrial Management and Data Systems*, 106(1), 21–42. <https://doi.org/10.1108/02635570610642940>
- Goes, F., Kempe, M., Meerhoff, L., Lemmink, K., 2018, Not Every Pass Can Be an Assist: A Data-Driven Model to Measure Pass Effectiveness in Professional Soccer Matches. *Big Data*, Vol. 6, No. 4.
- Greenwood, R., & Hinings, C. R. (1996). Understanding Radical Organizational Change : Bringing together the Old and the New Institutionalism. *The Academy of Management Review*, 21(4), 1022–1054.
- Gregersen, B., Johnson, rn, & Kristensen, A. (1994). *The Case of Finland, Denmark and Sweden*.
- Hariyanto, E., 2017, Efektivitas Penerbitan Sukuk Negara sebagai Instrumen Pembiayaan APBN, *Indonesian Treasury Review* Vol. 2, No.1, hal. 79-98.

- Haryono, K., Suranto, B., & Pradita, K. (2018). E-Government for Regional House of Representatives Through eAgenda in the Local Government. *Advanced Science Letters*, 24(1), 636-640.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hernikawati, D., & Sensuse, D. I. (2016). Uji Validitas Indikator–Indikator Peningkatan E-Government Indonesia (Pegi) Tingkat Provinsi Dengan Analisis Faktor. *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika*, 6(1), 1-18.
- Hikmah, A. N., Candradewini, ;, & Darto Miradhia, ; (2022). KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENERAPAN SISTEM KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA. In *Jurnal Administrasi Negara*, Februari (Vol. 13). <https://kmbappeda.jakarta.go.id/>,
- Hislop, D., Newell, S., Scarbrough, H., & Swan, J. (2000). Networks, knowledge and power: Decision making, politics and the process of innovation. *Technology Analysis and Strategic Management*, 12(3), 399–411. <https://doi.org/10.1080/713698478>
- Howe, B. M., & Kamaruddin, N. (2016). Good governance and human security in Malaysia: Sarawak's hydroelectric conundrum. *Contemporary Southeast Asia*, 81-105.
- Indrajit, Richardus Eko (2005). *E-Government in action*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Indah Tri Handayani. (2015). *Kualitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Oleh Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Gunung Mas*.
- Irfansyah, B., Saedudin, R., & Rahmat, B. (2018). Perancangan Prosedur Disaster Recovery Plan (Drp) Atas Aset Teknologi Informasi Pada Pt. Xxx. *eProceedings of Engineering*, 5(1).
- Ismiatun, I. (2015). Pengembangan sistem inovasi dalam perspektif peningkatan daya saing daerah dengan pendekatan system dynamics. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi*, 4(2), 42437.
- Izzati, A. N., & Najwa, N. F. (2018). Pengaruh Stakeholder Perspective Dalam Penerapan ERP: A Systematic Literature Review. *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput*, 5(1), 41.
- Junaidi, F. (2021). *TRANSFORMASI DIGITAL, PELAYANAN PUBLIK DI MASA PANDEMI*. <https://doi.org/10.31933/ej.v1i2.469>

- Kim, L., of Learned Societies, A. C., Institute, C. U. E. A., & Press, H. B. (1997). *Imitation to Innovation: The Dynamics of Korea's Technological Learning*. Harvard Business School Press.  
<https://books.google.co.id/books?id=ey2ZoWyc2jQC>
- Knight, K. E. (1967). A Descriptive Model of the Intra-Firm Innovation Process. *The Journal of Business*, 40.  
<https://econpapers.repec.org/RePEc:ucp:jnlbus:v:40:y:1967:p:478>
- Kobe, C. ;, Verworn, B. ;, & Meier, M. (2005). *Implementation of innovation process models Action research in Swiss companies Conference Paper*.  
<https://doi.org/10.3929/ethz-a-006721118>
- Larantika, A., 2017, Efektivitas Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan di Kabupaten Badung, SINTESA: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Vol. 8, No. 2, hal. 125–129.
- Larasati, D. C. (2019, November). Analisis Elemen Sukses E-Government dalam Implementasi Sistem Informasi Aplikasi Mobile Pajak Daerah (SAMPADE) Kota Malang. In *Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH)* (Vol. 2, No. 1, pp. 93-100).
- Lesnussa, R., Pramarta, V., Carlof, C., Putri, R. D., & Desara, M. M. (2023). Strategi Pengembangan Kapabilitas Organisasional Dalam Era Digital Fokus Pada Adaptasi Dan Inovasi. *Journal of Management and Creative Business*, 1(3), 101-114.
- Mahyuddin, M., & Sahri, S. (2022). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance dan Dampaknya Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah. *JMM UNRAM-MASTER OF MANAGEMENT JOURNAL*, 11(4), 346-357.
- Mekuria, M., & Hadgu, F. (2015). Journal of Resources Development and Management [www.iiste.org](http://www.iiste.org) ISSN. In *An International Peer-reviewed Journal* (Vol. 9). [www.iiste.org](http://www.iiste.org)
- Miles, M. B. & Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Maghe, Virginie ., & Cincera, M. (2016). *Implementation of innovation policy in a national innovation system perspective : a typology*.
- Manulang, Marihot. Manullang. (2010). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.

- Maninggar, N., Kusharsanto, Z. S., Suhandoyo, S., & Maulidya, D. (2022) Model Pengukuran Implementasi Konsep Sistem Inovasi Daerah di Indonesia. *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota*, 19(1), 87-104.
- Mariyanto, I. (2021). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Pada Pemerintah Daerah Di Masa Covid-19: Studi Literatur. *Jurnal Informatika Dan Komputer) Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI*, 4(3). <https://doi.org/10.33387/jiko>
- Mardiasmo, 2016, Perpajakan. Yogyakarta: Andi.
- Muhammad, F., 2020, Teknik Analisis Data, <<https://lintar.net/teknik-analisis-data/>>
- Mustaram, R. F., Gulo, T. S., Leksono, E., & Pradipta, J. (n.d.). Audit Energi pada Data Center Kampus untuk Efisiensi Energi Berbasis Digital Twin Digital-Twin Based Energy Audit at Campus' Data Center for Energy Efficiency. *Jurnal Otomasi Kontrol Dan Instrumentasi*, 15(1), 2023.
- Ni Putu Filia Ediana. *Implementasi Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) On-Line Untuk Mewujudkan E-Government*. Thesis UNDIKNAS Tahun 2019
- Ningsih, S., & Afriansyah, H. (2019). Pendekatan Terhadap Pengambilan Keputusan. *INA-Rxiv. June*, 26.
- Nisa, L. S. (2022). Pelaksanaan Sistem Inovasi di Indonesia. *Jurnal Kebijakan Pembangunan*, 17(1), 107-120.
- Nugroho, R., 2011, Public Policy: Dinamika Kebijakan-Analisis Kebijakan-Manajemen Kebijakan, Edisi 3. Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Nugroho, Riant. 2014. *Public Policy*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Nugroho, S. A. (2017). Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Berbasis E-Government Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sistem Anjungan Transaksi Mesin Kantor Bersama Samsat Di Surabaya Timur. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 5(2), 96-103.
- Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia E-Government Readiness: Main Actor Readiness Assessment for E-Government Application in Indonesia. *Juni*, 22(1), 1-17. <https://doi.org/10.33164/iptekkom.22.1.2020.1-17>
- Nurhafizah, N., & Maryani, M. (2023). Implementasi Pelayanan Kenaikan Pangkat dan Pensiun PNS Secara Elektronik pada Kantor Regional XII BKN

Pekanbaru. *MOTEKAR: Jurnal Multidisiplin Teknologi dan Arsitektur*, 1(2), 201-215.

Normann, R. (1971). Organizational Innovativeness: Product Variation and Reorientation. *Administrative Science Quarterly*, 16(2), 203–215. <https://doi.org/10.2307/2391830>

Osborne, S. P., & Brown, K. (2005). Managing change and innovation in public service organizations. In *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203391129>

Osei-Kojo, A., 2016, *E-government and Public Service Quality in Ghana*, *Journal Public Affairs* 2016, hal. 1–8.

Permatasari, P. A. (2016). Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK)(Studi Pada Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur). *Publika*, 4(3).

Putri, O. A., & Hariyanti, S. (2022). Review Artikel: Transformasi Digital Dalam Bisnis Dan Manajemen. *Proceedings of Islamic Economics* <https://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/proceedings/article/view/229%0Ahttps://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/proceedings/article/download/229/>

PONTOH, R. P., POSUMAH, J., & LONDA, V. (2022). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Teknologi di Badan Kepegawaian Serta Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(115).

Prastyawan, A., & Lestari, Y. (2020). Pengambilan keputusan.

Rahardjo, M., 2010, *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*, Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.

Repenning, N. P., Sterman, J., Gomes, J., Anderson, E., Sastry, M. A., Oliva, R., Krahmer, L., Rotemberg, J., Graves, S., & Saillant, R. (1999). *A Simulation-Based Approach to Understanding the Dynamics of Innovation Implementation*.

Ristanti, R. F. (2021). Analisis Kemampuan Thinking Ahead dalam Penyusunan Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Daerah (Studi Kasus di Pemerintah Kabupaten Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 7(2), 238-248.

- Ridlowi, R., & Himam, F. (2018). Inovasi pada Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 2(1), 22. <https://doi.org/10.22146/gamajop.31866>
- Riyadi, M. K., & Huseini, M. (2019). Inovasi Sistem Manajemen Kinerja Sdm Terintegrasi Dengan Big Data Di Bpjs Kesehatan. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 9(1), 41-54.
- Rogers, E. M. (1983). Diffusion of Innovations. In *The Free Press*. The Free Press.
- Saleh, S. (2016). Pelayanan administrasi kepegawaian. *Junal Eklektika*, 4(1), 3-19.
- Samosir, T. R. K., & Barata, D. D. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Perceived Quality dan Dampaknya pada Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Awal Bros Bekasi.
- Setiawan, C., Septina Emirsa, E., Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Sub Bagian Penilaian dan Pengembangan Kompetensi Biro Sumber Daya Manusia, B., & Jenderal Gatot Subroto Kav, J. (2014). Analisis Kebijakan Terkait Prioritas Pilot Project Implementasi Sistem Informasi Menggunakan Analytical Hierarchy Process The Policy Analysis of The Pilot Project Priority of Information System Implementation Using Analytical Hierarchy Process. In *Jurnal Pekommas* (Vol. 17, Issue 3).
- Sukmadi, S. (2021). *Implementasi Sistem Inovasi Terhadap Kinerja Perangkat Daerah Kabupaten Pelalawan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Sururi, A. ,2016, *Inovasi kebijakan publik (tinjauan konseptual dan empiris)*, Jurnal Sawala, Vol. 4, No. 3.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Supradono, B. (2009). Manajemen risiko keamanan informasi dengan menggunakan metode octave (operationally critical threat, asset, and vulnerability evaluation). *Media ElektriKa*, 2(1).
- Sutopo, Suryanto Adi, 2009, *Pelayanan Prima*, Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesi, Jakarta.
- Simatupang, P. dan Akib, H., 2011, Efektivitas Implementasi dan Dampak Kebijakan dalam Konteks Desentralisasi Pemerintahan, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 2, No. 1.

- Sururi, A. (2016). Inovasi Kebijakan Publik (Tinjauan Konseptual dan Empiris). *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 4(3).
- Sutisna, A. J., & Huseini, M. (2019). Dua Faktor Penentu Keberhasilan sebuah Proses Inovasi. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 7(1), 1-7.
- Soekiman, J. S. (2007). Pengaruh persepsi dukungan organisasi eksternal dan internal melalui komitmen karyawan terhadap keberhasilan perusahaan perbankan di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 9(2), 89-98.
- Tampubolon, H. J., & Barokah, Z. (2020). Analisis Pengungkapan Stakeholder Engagement pada Situs Web Pemerintah Daerah (Studi pada Pemerintah Propinsi dan Kota di Indonesia). *ABIS: Accounting and Business Information Systems Journal*, 7(2).
- Tampubolon. H (2016). *STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PERANNYA DALAM PENGEMBANGAN KEUNGGULAN BERSAING*.
- Tata Sutabri, (2014), *Analisis Sistem Informasi*, ANDI, Yogyakarta.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1984). *Introduction to Qualitative Research Methods : The Search for Meanings* (2nd ed). John Wiley & Sons.
- Trianasari, P. (2021). *CONTEMPORARY ISSUES IN MANAGEMENT*.
- Ui, G. F. A. (2016). *Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan Framework STOPE di SIMDA Kabupaten Halmahera Utara* (Doctoral dissertation, Program Studi Sistem Informasi FTI-UKSW).
- Utami, A. R., & Nurhadianto, N. (2017). UPAYA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH UNTUK MEMAKSIMALKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) DALAM PENEMPATAN PNS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SANGGAU PROVINSI KALIMANTAN BARAT. *Jurnal Politik Pemerintahan Dharma Praja*, 1-14.
- Wahyudiono, Maria Widyastuti, O. (2018). *MANAJEMEN UMKM Orientasi Peran Stakeholder Dalam Membangun Daya Saing UMKM*.
- Warlin, S. (2022). *Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Di Era New Normal Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).

- Wandira, N. T., & Santoso, T. (2022, August). Pelayanan Kenaikan Pangkat Melalui Aplikasi Sistem Pengelolaan Kenaikan Pangkat Studi di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo. In *Seminar Nasional Hasil Skripsi* (Vol. 1, No. 01, pp. 96-100).
- Wijaya, Hengki. (2018). Model Proses Inovasi Rogers dalam Organisasi.
- Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS
- Zidane, Y., Olsson, N., 2017, Defining Project Efficiency, Effectiveness and Efficacy, International Journal of Managing Projects in Business, Vol. 10 No.3.
- BKD Prov.Sulut. (2019). Laporan Survey Pelayanan Kepegawaian Tahun 2019. Manado
- Instruksi Presiden No. 6 Tahun tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika)
- Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Badan Kepegawaian Daerah Tahun 2022
- Petunjuk Teknis Layanan Kenaikan Pangkat Melalui SIASN Tahun 202.