UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Keberhasilan Sistemik Dalam Implementasi Pengembangan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis
Elektronik Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara**
Mongdong Gamaliel Giovanni, Dr. Evita Hanie Pangaribowo, M.IDEC; Prof. Dr. Muhadjir M. Darwin, M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **II**

DAFTAR ISI ..... **V**

DAFTAR TABEL ..... **VIII**

DAFTAR GAMBAR ..... **IX**

INTISARI ..... **X**

ABSTRACT ..... **XI**

BAB I **2**

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH 2

1.2 RUMUSAN MASALAH 9

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN 10

1.4 TUJUAN PENELITIAN 11

1.5 BATASAN PENELITIAN 11

1.6 MANFAAT PENELITIAN 11

BAB II **13**

2.1 TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1.1 Penelitian Terkait Implementasi Kebijakan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Berbasis Elektronik *13*

2.2 LANDASAN TEORI 17

2.2.1 Inovasi Kebijakan Sektor Publik *17*

2.2.2 Implementasi Inovasi Kebijakan *19*

2.3 KERANGKA BERPIKIR 30

2.4 DEFINISI OPERASIONAL 30

BAB III **33**

3.1 JENIS PENELITIAN 33

3.2 SUMBER DATA 34

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Keberhasilan Sistemik Dalam Implementasi Pengembangan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara
Mongdong Gamaliel Giovanni, Dr. Evita Hanie Pangaribowo, M.IDEC; Prof. Dr. Muhadjir M. Darwin, M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA 34
3.4 METODE ANALISIS DATA 37
3.5 VALIDASI DATA 38
3.6 INSTRUMEN PENELITIAN 40
3.7 LOKASI PENELITIAN 42
3.8 JADWAL PENELITIAN 42

BAB IV 43

4.1 SEKILAS TENTANG PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI UTARA 43
4.2 SISTEM LAYANAN KENAIKAN PANGKAT BERBASIS ELEKTRONIK 44
4.2.1 Jenis Kenaikan Pangkat 44
4.2.2 Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik 50
4.3 STRUKTUR ORGANISASI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH SEBAGAI INSTANSI PENGELOLA SISTEM LAYANAN KENAIKAN PANGKAT 53
4.4 TUGAS DAN FUNGSI BADAN KEPEGAWAIN DAERAH PROV. SULUT 56

BAB V 57

5.1 PROSES INOVASI SISTEM LAYANAN KENAIKAN PANGKAT BERBASIS ELEKTRONIK 57
5.1.1 Tahapan Penemuan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik 57
5.1.2 Tahapan Implementasi Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik 66
5.2 KEBERHASILAN SISTEMIK DALAM PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN KENAIKAN PANGKAT BERBASIS ELEKTRONIK 80
5.2.1 Elemen Infrastruktur (Infrastructure) 82
5.2.2 Elemen Kapabilitas (Capability) 93
5.2.3 Elemen Kelembagaan (Institutional) 102
5.2.4 Elemen Jejaring (Network) 107

BAB VI 121

6.1 KESIMPULAN 121

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Keberhasilan Sistemik Dalam Implementasi Pengembangan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara
Mongdong Gamaliel Giovanni, Dr. Evita Hanie Pangaribowo, M.IDEC; Prof. Dr. Muhadjir M. Darwin, M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6.2 REKOMENDASI 122
6.2.1 Implikasi Kebijakan 122
6.2.2 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya 123

DAFTAR PUSTAKA 125

LAMPIRAN 135

LAMPIRAN I 135
LAMPIRAN II 136

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Keberhasilan Sistemik Dalam Implementasi Pengembangan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara
Mongdong Gamaliel Giovanni, Dr. Evita Hanie Pangaribowo, M.IDEC; Prof. Dr. Muhadjir M. Darwin, M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Operasionalisasi Konsep Keberhasilan Sistemik 31

Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian 35

Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian 41

Tabel 4. 1 Jenjang Pangkat PNS Berdasarkan Jabatan 46

Tabel 4. 2 Penyetaraan Eselonering 46

Tabel 4. 3 Jenjang Pangkat Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Ijazah 47

Tabel 4. 4 Rincian Pegawai BKD Prov. Sulut berdasarkan Pangkat/Golongan 55

Tabel 4. 5 Rincian Pegawai BKD Prov. Sulut Berdasarkan Tingkat Pendidikan 55

Tabel 5. 1 Data Kenaikan Pangkat sebelum menggunakan SIMPATI 79

Tabel 5. 2 Data Kenaikan Pangkat menggunakan SIMPATI 79

Tabel 5. 3 Perbandingan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik 115

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Keberhasilan Sistemik Dalam Implementasi Pengembangan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara
Mongdong Gamaliel Giovanni, Dr. Evita Hanie Pangaribowo, M.IDEC; Prof. Dr. Muhadjir M. Darwin, M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Website Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) Kenaikan Pangkat 5
Gambar 1. 2 *Website* Sistem Informasi Manajemen Kepangkatan Elektronik (SIMPATI) 7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 30
Gambar 3. 1 Model Analisis Miles and Huberman 1992 37
Gambar 3. 2 Contoh Triangulasi Sumber 39
Gambar 4. 1 Alur Proses Kenaikan Pangkat di BKN melalui SI ASN 50
Gambar 4. 2 Alur Proses Sistem Layanan Kenaikan Pangkat melalui SIMPATI 52
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Prov. Sulut 54
Gambar 5. 1 Wawancara dengan Analis Kepegawaian Ahli Muda Bidang Mutasi dan Kepangkatan 59
Gambar 5. 2 Proses Agenda Setting pada tahapan penemuan inovasi 60
Gambar 5. 3 Alur Usulan Kenaikan Pangkat Sebelum Berbasis 63
Gambar 5. 4 Wawancara dengan Kepala Bidang Perencanaan dan Pendayagunaan Aparatur 64
Gambar 5. 5 Wawancara dengan Kepala Bidang Mutasi dan Kepangkatan 67
Gambar 5. 6 Wawancara dengan Kepala Bidang Pembinaan dan Kesejahteraan Aparatur 71
Gambar 5. 7 Wawancara dengan Kepala Bidang Pengembangan Aparatur 73
Gambar 5. 8 Wawancara dengan Pranata Komputer Muda 84
Gambar 5. 9 Data Centre Pemprov. Sulut 84
Gambar 5. 10 Ruangan dan Anggota Tim IT BKD Prov. Sulut 88
Gambar 5. 11 Beberapa Server dalam Strategi Pemulihan Sistem 90
Gambar 5. 12 Wawancara dengan Admin SIMPATI BKD Prov. Sulut 96
Gambar 5. 13 Wawancara dengan Analis Data dan Informasi 98
Gambar 5. 14 Struktur Lembaga Formal SIMPATI 104
Gambar 5. 15 Sosialisasi Sistem Layanan Kenaikan Pangkat 110
Gambar 5. 16 Wawancara dengan Kepala BKD Prov. Sulut 111