

ABSTRAK

Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Indonesia memiliki arah kebijakan untuk membangun sistem inovasi berbasis digital yang terintegrasi, dengan tujuan memudahkan pelayanan administrasi pemerintah. Namun, sistem layanan kenaikan pangkat berbasis elektronik sebagai sistem inovasi berbasis digital yang dimiliki oleh Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara masih mengalami keterlambatan dalam penerbitan surat keputusan kenaikan pangkat pegawai negeri sipil. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses yang dilakukan dalam implementasi inovasi sistem layanan kenaikan pangkat berbasis elektronik di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara dan menjelaskan keberhasilan sistemik dari sistem inovasi ini. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk menjawab tujuan penelitian. Wawancara dilakukan dengan metode tatap muka menggunakan daftar pertanyaan dan wawancara mendalam. Observasi dilakukan pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara dan beberapa perangkat daerah lain. Dokumentasi dilakukan lewat mencatat, dan mengambil gambar data di lapangan. Penelitian ini menemukan bahwa proses inovasi sistem layanan kenaikan pangkat berbasis elektronik dimulai pada tahapan penemuan inovasi sampai dengan implementasi inovasi. Dalam tahapan implementasi, sistem layanan kenaikan pangkat berbasis elektronik mencapai keberhasilan sistemik dilihat dari elemen infrastruktur, kapabilitas *stakeholder*, kelembagaan, dan jejaring. Namun, terdapat masalah pada indikator dependensi elemen kapabilitas dimana interaksi dan keterlibatan *stakeholder* eksternal masih perlu ditingkatkan karena dependensi mencerminkan bagaimana *stakeholder* menghadapi perubahan dalam menjalankan sistem layanan kenaikan pangkat.

Kata kunci: Keberhasilan Sistemik, Kenaikan Pangkat, Implementasi, PNS, Sistem Inovasi

ABSTRACT

The implementation of the Electronic-Based Government System in Indonesia has a policy direction to build an integrated digital-based innovation system, with the aim of facilitating government administrative services. However, the electronic-based promotion service system as a digital-based innovation system owned by the North Sulawesi Provincial Government still experiences delays in the issuance of civil servant promotion decisions. This study aims to determine the process carried out in the implementation of an electronic-based promotion service system innovation at the Regional Personnel Agency of North Sulawesi Province and explain the systemic success of this innovation system. The research method used in this research is descriptive qualitative method. Researchers collected data by interview, observation, and documentation to answer the research objectives. Interviews were conducted using a face-to-face method using a list of questions and in-depth interviews. Observation was conducted at the Regional Staffing Agency of North Sulawesi Province and several other agencies. Documentation was done through recording and taking pictures of data in the field. This research found that the innovation process of the electronic-based promotion service system begins at the innovation discovery stage until the implementation of innovation. In the implementation stage, the electronic-based promotion service system achieved systemic success seen from the elements of infrastructure, stakeholder capabilities, institutions, and networks. However, there is a problem in the dependency indicator of the capability element where the interaction and involvement of external stakeholders still needs to be improved because dependency reflects how stakeholders face changes in running the promotion service system.

Keywords: Systemic Success, Promotion, Implementation, Civil Servant, Innovation System



Keberhasilan Sistemik Dalam Implementasi Pengembangan Sistem Layanan Kenaikan Pangkat Berbasis Elektronik Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara
Mongdong Gamaliel Giovanni, Dr. Evita Hanie Pangaribowo, M.IDEC; Prof. Dr. Muhadjir M. Darwin, M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>