

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abbas, Hafid, 2008, *Pedoman Hak Asasi Manusia bagi Dokter dan Pasien Dalam Mencegah Malpraktek Kedokteran*, Badan Penelitian dan Pengembangan HAM Departemen Hukum dan HAM RI, Jakarta.
- Abbas, Syahrizal, 2011, *Mediasi: Dalam Hukum Syariah, Hukum Adat dan Hukum Nasional*, Kencana, Jakarta.
- Astarini, Dwi Rezki Sri, 2013, *Mediasi Pengadilan; Salah Satu Bentuk Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Asas Peradilan Cepat, Sederhana, Biaya Ringan*, P.T. Alumni, Bandung.
- Amriani, Nurnaningsih, 2012, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Berg, Bruce L, 2001, *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*, Needham Heights, Amerika Serikat.
- Cahyani, Tinuk Dwi, 2022, *Metode Alternatif Penyelesaian Sengketa; Mediasi Terhadap Permasalahan Hukum (Dalam Teori dan Praktik)*, UMM Press, Malang.
- Emirson, Joni, 2001, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Fuady, Munir, 2003, *Arbitrase Nasional: Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Penerbit Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Goodpaster, Gary, 1993, *Negosiasi dan Mediasi : Sebuah Pedoman Negosiasi dan Penyelesaian Sengketa Melalui Negosiasi*, ELIPS Project, Jakarta.
- Hanafiah, M. Jusuf dan Amri Amir, 2014, *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan Edisi 5*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Harahap, Yahya, 1997, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hidayat Maskur, 2016, *Strategi Dan Taktik Mediasi : Berdasarkan Perma No. 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi Di Pengadilan*, Kencana, Jakarta.
- Margono, Suyud, 2000, *Adr, Alternative Dispute Resolution Dan Arbitrase: Proses Pelembagaan Dan Aspek Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Marzuki, Peter Mahmud, 2009, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, 2001, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Rahmadi, Takdir, 2017, *Mediasi : penyelesaian sengketa melalui pendekatan mufakat*. Rajawali Pers, Depok.
- Siswati, Sri, 2017, *Etika Dan Hukum Kesehatan Dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*, PT. Rajawali, Depok.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Manajemen*, Alfabeta, Bandung.
- Sulistiyono, Adi, 2008, *Eksistensi Dan Penyelesaian Sengketa HaKi (Hak Kekayaan Intelektual)*, LPPM UNS Press, Surakarta,
- Soeharto, 2004, *Pengarahan Dalam Rangka Pelatihan Mediator Dalam Menyambut Penerapan Perma Court Annexed Mediation di Pengadilan di Indonesia dalam Mediasi dan Perdamaian*, Mahkamah Agung Republik Indonesia.
- Soekanto, Soerjono, 1989, *Aspek Hukum Kesehatan*, IND, Semarang.
- Soewono, Hendrojono, 2007, *Malpraktik Dokter*, Srikandi, Surabaya.
- Sukadana, I Made, 2012, *Mediasi Peradilan: mediasi dalam sistem peradilan perdata indonesia dalam rangka mewujudkan proses peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Tjiptono, 2019, *Strategi Pemasaran Prinsip dan Penerapan*, Edisi 1. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Umam, Khotibul, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Usman, Rahmadi, 2003, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Wijaya, Gunawan, 2002, *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Winarta, Frans Hendra, 2012, *Hukum Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia

Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004, Tentang Praktik Kedokteran, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4431).

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6887).

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191)

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 49 Tahun 2013 tentang Badan Pengawas Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5428).

Peraturan Mahkamah Agung (PERMA) Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 175)

Peraturan Mahkamah Agung (PERMA) Nomor 3 Tahun 2022 tentang Mediasi di Pengadilan secara Elektronik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 535).

C. Jurnal

Dian, Arif Santoso, [30/06/2019], Penyelesaian Sengketa Medik Melalui Mediasi Oleh Majelis Kehormatan Disiplin Kedokteran Indonesia Untuk Dapat Menjamin Keadilan Dalam Hubungan Dokter Dan Pasien, *Jurnal Pascasarjana Hukum UNS*, Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Volume 7, Nomor 1, [19/04/2024], hlm. 29-38.

Nurdin, M, [10/01/2015], Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Atas Korban Malpraktek Kedokteran. *Jurnal Hukum, Samudra Keadilan*, [5/05/2024], hlm. 98–109.

Sudalhar, [15/04/2020], Literature Review : Pengaruh Penanganan Pengaduan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit, *Jurnal Hospital Science*, Vol. 3, Nomor 1, [2/05/2024], hlm. 68-77.

Supriyatin, Ukilah, [2/09/2018], Hubungan Hukum Antara Pasien Dengan Tenaga Medis (Dokter) Dalam Pelayanan Kesehatan, *www.jurnal.unigal.ac.id*, [25/03/2024], hlm. 184-194.

Tanjung, Ahmad, [10/03/2019], Paradigma Hakim Dalam Memutuskan Perkara Pidana Di Indonesia, *Jurnal Pascasarjana Hukum UNS*, Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Volume 7, Nomor 1, [5/03/2024], hlm. 56- 63.

Handayani, Trini [1/07/2014], Penyelesaian Sengketa Medis Melalui Mediasi Dihubungkan dengan Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2008 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan, *Jurnal Mimbar Justitia*, Fakultas Hukum, Universitas Suryakencana, Vol VI, Nomor 2, [23/04/2024], hlm. 369-388.

D. Internet

Angriani, Riati, Suatu Perbuatan atau Sikap Dokter atau Dokter Gigi dianggap Lalai, [9/1/2014], <http://www.hukor.depkes.go.id/?art=20>, [9/4/2023].

Antara, Inspeksi Gubernur Maluku, [1/06/2021], <https://www.antaraneews.com/berita/2186798/gubernur-maluku-mendadak-kunjungi-rsud-haulussy-ambon>, [2/4/2023].

Basoeki, Rijanto Agoeng, Penyelesaian Sengketa Medis Kasus Kassa Tertinggal Saat Tindakan Persalinan Melalui Non Litigasi Dengan Mediasi, [15/06/2023], <http://eprints.unisla.ac.id/12471.docx.pdf>, [4/05/2024]

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Sengketa, Kamus Versi Online/Daring, [28/10/2001], <http://kbbi.web.id/>, [19/05/2023].

LAKIP RSUP dr. Johannes Leimena Ambon, [5/1/2021], https://e-renggar.kemkes.go.id/file_performance/1-449009-4-tahunan-319.pdf, [11/6/2023].

Mustopa, Proses Penyelesaian Sengketa Medik di Rumah Sakit Pada Hubungan Dokter dan Pasien Diluar Pengadilan, [13/6/2013], <http://repository.unika.ac.id/18254/1/11.93.0045%20Mustopa%20COVER.pdf>, [31/3/2023].

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 755", [13/03/2017], <https://www.kemhan.go.id/itjen/2017/03/13/peraturan-menteri-kesehatan-republik-indonesia-nomor-755-menkes-per-iv-2011-tentang-penyelenggaraan-komite-medik-di-rumah-sakit>, [21/03/2024]

Peraturan Presiden RI Tentang Pengelolaan Pengaduan, [31/07/2018], <https://www.upnvj.ac.id/id/e-arsip/2013/peraturan-presiden-republik-indonesia-nomor-76-tahun-2013-tentang-pengelolaan-pengaduan-pelayanan-publik.html>, [24/03/2024]

Profil Umum RSUP Dr. J. Leimena. [10/01/2019], <https://rsupleimena.co.id/home/about>, [15/05/2024].

Sejarah Berdirinya RSUP Dr. Johannes Leimena Ambon, [5/01/2023], <https://rsupleimena.co.id/uploads/dokumen/2023/LAKIP-2023-FINAL.pdf>, [20/03/2024]

Suara Damai Untuk Keadilan dan Kedamaian, [13/2/2023], <https://www.suara-damai.com/lamban-tangani-pasien-afifudin-minta-rsup-leimena-maksimalkan-pelayanan/>, [31/4/2023].

Waine, Irene, Penanganan komplain di Rumah Sakit Panti Rapih, [2/09/2020], <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/191769>, [1/05/2024].