



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	1
<i>ABSTRACT</i>	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. Latar Belakang	3
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Efisiensi di Sektor Pelayanan Kesehatan.....	11
2. Faktor-faktor yang Berperan dalam Efisiensi Rumah Sakit	12
3. <i>Lean Management</i>	13
4. <i>Lean Management</i> di Sektor Pelayanan Kesehatan	14
a. Perkembangan <i>Lean Management</i> di Sektor Pelayanan Kesehatan	14
b. <i>Waste</i> di Sektor Pelayanan Kesehatan	14
5. Implementasi <i>Lean Management</i> di Sektor Pelayanan Kesehatan	16
a. <i>Lean Tools</i>	16
b. Faktor Keberhasilan Implementasi <i>Lean</i>	18
c. Pentingnya Kesiapan Implementasi <i>Lean Management</i>	20



d. Konsep <i>Lean Journey</i>	20
e. Pengukuran Kesiapan Organisasi dalam Implementasi <i>Lean</i>	21
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Subjek Penelitian	26
1. Batasan Populasi	26
2. Besar Sampel	26
3. Cara Pengambilan Sampel	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian	27
E. Definisi Operasional Variabel	30
F. Instrumen Penelitian	32
G. Cara Analisis Data	33
H. Etika Penelitian	36
I. Keterbatasan Penelitian	37
J. Jalannya Penelitian	37
K. Rencana Kerja	38
BAB IV METODE PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
2. Karakteristik Responden	41
3. Tingkat Kesiapan Organisasi	42
4. Tingkat Kekuatan Elemen Kesiapan	44
5. Tingkat Kekuatan Sub-elemen Kesiapan	45
6. Peringkat Tertinggi dan Terendah Sub-elemen	46
7. Hambatan Kesiapan Organisasi	49
B. Pembahasan	66
1. Tingkat Kesiapan Organisasi	66



2. Tingkat Kekuatan Elemen Kesiapan.....	66
3. Tingkat Kekuatan Sub-elemen Kesiapan.....	67
4. Peringkat Tertinggi dan Terendah Sub-elemen	68
5. Hambatan Kesiapan Organisasi	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Kunjungan Pasien Tahun 2018-2022	5
Tabel 2. Indikator Pelayanan RSUD Bagas Waras Tahun 2022.....	6
Tabel 3. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 4. <i>Waste</i> di Sektor Pelayanan Kesehatan	15
Tabel 5. Variabel Penelitian.....	27
Tabel 6. Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 7. Variabel Linguistik dan <i>Fuzzy</i> Number	33
Tabel 8. Rencana Kerja.....	38
Tabel 9. Responden Data Kuantitatif	41
Tabel 10. Responden Data Kualitatif	42
Tabel 11. Tingkat Kesiapan Organisasi	42
Tabel 12. HLRI Tingkat Kesiapan Organisasi.....	43
Tabel 13. Jarak HLRI (D HLRI, HLRI).....	43
Tabel 14. Tingkat Kesiapan Tiap Elemen LRF	44
Tabel 15. Tingkat Kekuatan Seluruh Sub-elemen LRF.....	45
Tabel 16 Lima Peringkat Tertinggi dan Terendah Seluruh Sub-elemen.....	47
Tabel 17. Sub-Elemen Terkuat dan Terlemah dari Masing-Masing Elemen.....	48
Tabel 18. Kesiapan Tiap Sub-elemen	48
Tabel 19. Tema dan Subtema Hambatan Kesiapan Organisasi	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Faktor Determinan Efisiensi Rumah Sakit.....	12
Gambar 2. <i>Lean Tools</i> yang Paling Sering Digunakan	17
Gambar 3. Kerangka Teori.....	24
Gambar 4. Kerangka Konsep	25
Gambar 5. Tingkat Linguistik untuk HLRI tertentu	35
Gambar 6. Grafik Jarak HLRI dan HLRI RSUD Bagas Waras Klaten	44
Gambar 7. Diagram <i>Closeness Coefficient</i> Sub-Elemen.....	46
Gambar 8. Sub-Elemen Terkuat dari Masing-Masing Elemen	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Protokol Studi Kasus	87
Lampiran 2. Lembar Penyampaian Informasi Kepada Subjek Penelitian	91
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Etik	93
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Responden	94
Lampiran 5. Kuesioner <i>Modified-Lean Readiness Framework</i>	95
Lampiran 6. Panduan Wawancara.....	101