

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. BUKU

- Ahmad, Ekayanti Hafidah, *et al*, 2023, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rizmedia Pustaka Indonesia, Makassar.
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Posedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Bina Aksara, Jakarta.
- Asikin, Zainal, dan L. Wira Pria Suhartana, 2016, *Pengantar Hukum Perusahaan*, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Asshidiqie, Jimly dan Ali Safa'at, 2006, *Teori Hans Kelsen tentang Hukum*, Konstitusi Press, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 2003, *KUHPerdata Buku III Hukum Perikatan dengan Penjelasannya*, Alumni, Bandung.
- Djojodirjo, M.A.Moegni, 1997, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- , 1987, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia: Sebuah Studi tentang Prinsip-prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, Bina Ilmu, Surabaya
- Hamzah, Andi, 2005, *Kamus hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- , 2017, *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- Kansil, C.S.T., 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, hlm. 102.
- Kelsen, Hans, 2006, *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*, PT Raja Grafindo Persada, Bandung.
- Khilmiyah, Akif, 2016, *Metode Penelitian Kualitatif*, Samudra Biru, Yogyakarta.
- Mamik, 2015, *Metodologi Kualitatif*, Zifatama Publisher, Sidoarjo.
- Moch. Isnaeni, 2018, *Seberkas Diorama Hukum Kontrak*, Revka Petra Media, Surabaya.

- Projodikoro, Wirjono, 1991, *Hukum Perdata Tangtang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Sumur, Bandung.
- Qamar, Nurul, dan Farah Syah Rezah, 2020, *Metode Penelitian Hukum: Doktrinal dan Non-Doktrinal*, Social Politic Genius SIGn, Makassar.
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, hlm. 53.
- Rifa'I, Iman Jalaludin, *et al.*, 2023, *Metodologi Penelitian Hukum*, Sada Kurnia Pustaka, Serang.
- Roosinda, Fitria Widiyani, *et al.*, 2021, *Metode Penelitian Kualitatif*, Zahir Publishing, Sleman.
- Rosmawati, 2018, *Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Jakarta.
- , 2003, *Hukum Kontrak: Teori dan Teknis Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.
- Sholihin, Mahfud, dan Puspita Ghaniy Anggraini, 2021, *Analisis Data Penelitian Menggunakan Software STATA*, Andi, Yogyakarta.
- , *et al.*, 2023, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Azka Pustaka, Pasaman Barat.
- Subekti, R., 1995, *Aneka Perjanjian*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Subekti, R., 2005, *Hukum Perjanjian*, PT Intermasa, Jakarta.
- Sugiarto, Eko, 2017, *Menyusun Proposal penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis*, Suaka Media, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R &D*, Alfabeta, bandung.
- Sunggono, Bambang, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Triwulan, Titik dan Shinta, 2010, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta.

———, 2022, *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*, K- Media, Bantul.

Wahyuni, Endang, 2003, *Aspek Sertifikasi & Keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Yahman, 2014, *Karakteristik Wanprestasi dan Tindak Pidana Penipuan*, PT Kencana, Jakarta.

## 2. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4279);

Perjanjian Kemitraan antara PT GoTo Gojek Tokopedia dengan Mitra Gojek.

## 3. JURNAL DAN HASIL PENELITIAN

Anam, Alfi Fauzul, 2020, “*Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Jual Beli Akun Pengemudi Ojek Online*”, Skripsi Program Sarjana Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Naafilah, Naflah dan Akhmad Budi Cahyono, 2018, “*Kedudukan Dan Akibat Hukum Dari Perjanjian Antar Pemegang Saham (Studi Kasus Putusan Nomor 2035 K/PDT/2018)*”, Tesis Program Magister Kenotariatan Universitas Indonesia.

Mahendra, Rikky Ade, dan Ratna Luhfitasari, “*Perlindungan Hukum terhadap Konsumen akibat Praktik Jual Beli Akun Pengemudi Ojek Online di Kota Balikpapan*,” E-Jurnal de Facto, Vol 8, No. 2, Januari 2022.

Muchsin, 2003, “*Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*”, Tesis Program Magister Ilmu Hukum, Universitas Sebelas Maret.

#### 4. INTERNET

———, "Kurir Ojol yang Gelapkan MacBook Rp 67 Juta Incar Orderan Barang Mewah", <https://news.detik.com/berita/d-5825230/kurir-ojol-yang-gelapkan-macbook-rp-67-juta-incar-orderan-barang-mewah>., diakses 18 September 2023.

Erwina Rachmi Puspapertiwi & Farid Firdaus, "Warganet Ungkap Praktik Jual Beli Akun Ojol, Grab Buka Suara", <https://www.kompas.com/tren/read/2023/08/04/170000765/warga-net-ungkap-praktik-jual-beli-akun-ojol-grab-buka-suara?page=all>. diakses pada 10 September 2023.

Gojek, " Tentang GoMed", <https://www.gojek.com/id-id/gomed>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Apa itu Gopay?", <https://www.gojek.com/id-id/help/gopay/apa-itu-go-pay>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Cara Pesan Gojek / Order & Cara Menggunakan Aplikasi Untuk Layanan Lainnya", <https://www.gojek.com/blog/gojek/cara-pesan>, 10 September 2023.

———, "Jenis Layanan GoRide dan GoCar", <https://www.gojek.com/blog/gojek/jenis-goride-gocar>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Ketentuan Penggunaan Aplikasi Gojek untuk Mitra", <https://www.gojek.com/en-id/app/goride-ev-driver-contract>, diakses pada 25 Februari 2024.

Gojek, "Panduan Layanan Gojek", <https://www.gojek.com/id-id/help/akun/panduan-layanan>, 10 September 2023.

Gojek, "Perbedaan layanan GoBluebird dan GoCar", <https://www.gojek.com/id-id/help/gobluebird/perbedaan-go-bluebird-dan-go-car>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Tentang GoFood dan GoBiz", <https://www.gojek.com/gofood/business/#/>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Term and Condition Layanan GoSend", <https://www.gojek.com/id-id/terms-and-condition/gosend>, diakses pada 2 Februari 2024.

Gojek, "Cara Daftar Mitra GoRide: Lebih Cepat Pakai HP", <https://www.gojek.com/blog/goride/cara-daftar-go-ride>, diakses pada 25 Februari 2024.

Gojek, "GoSendInsurance", <https://www.gojek.com/blog/gosend/asuransi-layanan-gosend>, diakses pada 1 Maret 2024.

Gojek, "GoSend Product Services", <https://www.gojek.com/en-id/gosend>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "How to Order GoBox", <https://www.gojek.com/en-id/gobox>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Jenis Pengiriman pada Layanan Gosend", <https://www.gojek.com/idid/help/gosend/jenis-layanan-pengiriman>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Layanan GoSend Instant dan Same Day", <https://www.gojek.com/blog/gosend/instant-same-day>, diakses pada 5 Februari 2024.

Gojek, "What is GoShop?", <https://www.gojek.com/en-id/goshop>, diakses pada 19 Februari 2024.

Gojek, "Why GoMart", <https://www.gojek.com/en-id/gomart>, diakses pada 19 Februari 2024.

———, "Sekilas tentang Gojek", <https://www.gotocompany.com/products/gojek>, di akses pada 12 Februari 2024.

———, Penawaran Umum Perdana Saham PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk Tahun 2022, [https://assets.tokopedia.net/asts/goto/Prospektus%20Awal\\_GOTO.pdf](https://assets.tokopedia.net/asts/goto/Prospektus%20Awal_GOTO.pdf), diakses pada 16 Desember 2023.

Kompas.com, "Gojek: Ada Fitur Verifikasi Wajah, Mitra Driver Merasa Lebih Aman", <https://money.kompas.com/read/2020/09/18/210000326/gojek-ada-fitur-verifikasi-wajah-mitra-driver-merasa-lebih-aman>, diakses pada 4 Mei 2024.

Kompas.com, "Gojek Putus Mitra Driver yang Bawa Kabur Kamera Sony FX30 Rp 28 Juta", <https://megapolitan.kompas.com/read/2023/05/22/10455001/gojek>

*-putus-mitra-driver-yang-bawa-kabur-kamera-sony-fx30-rp-28-juta.*, diakses pada 3 Januari 2024.

Kompas.com, "Jadi Primadona, Berikut Alasan Ojek Online Begitu Diminati", <https://biz.kompas.com/read/2021/07/28/192211528/jadi-i-primadona-berikut-alasan-ojek-online-begitu-diminati.>, diakses pada 6 Mei 2024.

Polling Institute. "Kenaikan Tarif Ojek Online di Mata Pengguna dan Pengemudi". <https://pollinginstitute.id/wp-content/uploads/2022/11/Laporan-Rilis-Survei-Pengguna-dan-Driver-Ojek-Online-Polling-Institute-Agustus-2022.pdf>, diakses pada 1 Oktober 2023.

———, "Survei Indef: Gojek Pimpin Pasar Ojek Online di Indonesia", <https://dataindonesia.id/varia/detail/survei-indef-gojek-pimpin-pasar-ojek-online-di-indonesia.>, diakses pada 20 Februari 2024.

Santika, Erlina, Databoks, "Aplikasi Transportasi Online Terbanyak Diunduh di RI 2023, Gojek Juaranya", <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/01/23/aplikasi-transportasi-online-terbanyak-diunduh-di-ri-2023-gojek-juaranya>, diakses pada 12 Februari 2024.

———, "Tanggapan GO-JEK Soal Jual Beli Akun Sopir Taksi Online", <https://tirto.id/cJN7>, diakses 10 September 2023.

———, "Marak Jual Beli Akun Ojek Online, Satu Akun Go-Jek Ditawar Rp 1,5 Juta". <https://www.tribunnews.com/metropolitan/2018/03/13/marak-jual-beli-akun-ojek-online-satu-akun-go-jek-ditawar-rp-15-juta.>, diakses 18 September 2023.

Tysara, Laudia, "PT Aplikasi Karya Anak Bangsa yang Berganti PT GoTo Gojek Tokopedia, Simak Profilnya", <https://www.liputan6.com/hot/read/5173589/pt-aplikasi-karya-anak-bangsa-yang-berganti-pt-goto-gojek-tokopedia-simak-profilnya>, diakses 5 September 2023.

Tokopedia, "Gojek dan Tokopedia Bentuk GoTo, Grup Teknologi Terbesar di Indonesia dan Ekosistem Andalan dalam Menjalani Keseharian", [https://www.tokopedia.com/blog/gojek-dan-tokopedia-bentuk-goto-grup-teknologi-terbesar-di-indonesia-dan-ekosistem-andalan-dalam-menjalani-keseharian/?utm\\_source=google&utm\\_medium=organic](https://www.tokopedia.com/blog/gojek-dan-tokopedia-bentuk-goto-grup-teknologi-terbesar-di-indonesia-dan-ekosistem-andalan-dalam-menjalani-keseharian/?utm_source=google&utm_medium=organic). diakses pada 20 Maret 2024.



Zaki, M Faiz, “Bawa kabur kamera seharga Rp 28 Juta, Kurir Gojek didugai Pakai Akun palsu”.  
*<https://metro.tempo.co/read/1727968/bawa-kabur-kamera-seharga-rp-28-juta-kurir-gojek-ini-diduga-pakai-akun-palsu.>*,  
diakses 19 September 2023.