

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Prakata	iv
Halaman Persembahan	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari dan Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Teori	13
1. Instalasi Gawat Darurat	13
a. Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat	13
b. Sumber Daya Manusia	21
2. Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Moewardi	23
a. Triase	23
b. Alur Pasien	26

3. Lama Rawat di Instalasi Gawat Darurat.....	29
a. <i>Input, Throughput, Output Conceptual Model</i>	29
b. Faktor-Faktor Risiko Lama Rawat yang Memanjang di IGD	31
c. Lama Rawat Pasien di IGD RSUD Dr. Moewardi.....	36
4. Analisis Aliran Pasien (<i>Patient Flow Analysis</i>)	37
B. Landasan Teori	43
C. Kerangka Konsep	46
D. Kerangka Penelitian	47
E. Pertanyaan Penelitian dan Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Rancangan Penelitian	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel Penelitian	49
D. Variabel Penelitian	52
E. Definisi Operasional.....	53
F. Alat Ukur dan Cara Pengukuran	59
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	64
H. Jalannya penelitian	67
I. Analisis Data	73
J. Etika Penelitian	76
K. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	80
A. Hasil Penelitian.....	80
B. Pembahasan Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	120