

**EVALUASI STRATEGI BERSAING PERBANKAN  
MELALUI LAYANAN *MOBILE BANKING* DI ERA  
DIGITALISASI (STUDI KASUS  
PT. BANK MANDIRI TBK)**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Prastiyo Hadi Prayitno**  
21/489928/PEK/28047

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**EVALUASI STRATEGI BERSAING PERBANKAN MELALUI LAYANAN MOBILE BANKING DI ERA DIGITALISASI (STUDI KASUS PT. BANK MANDIRI TBK)**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 26 Februari 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 26 Februari 2024

Yang Memberi Pernyataan



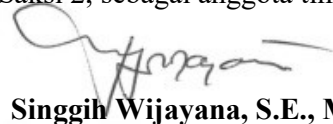
**Prastiyo Hadi Prayitno**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



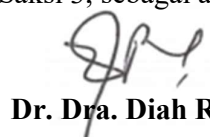
**Suyanto, S.E., M.B.A., Ph.D.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Singih Wijayana, S.E., M.Sc., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



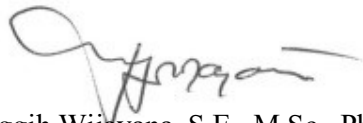
**Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,**

## EVALUASI STRATEGI BERSAING PERBANKAN MELALUI LAYANAN MOBILE BANKING DI ERA DIGITALISASI (STUDI KASUS PT. BANK MANDIRI TBK)

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Prastiyo Hadi Prayitno**  
21/489928/PEK/28047  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 26 Februari 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



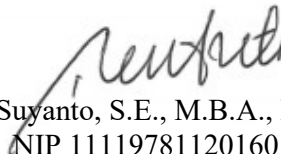
Singih Wijayana, S.E., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 197607022009121002

Dosen Penguji II



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,  
NIP 196706081993032001

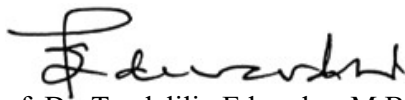
Dosen Penguji III



Suyanto, S.E., M.B.A., Ph.D.,  
NIP 111197811201601101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 26 Februari 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002