

## DAFTAR PUSTAKA

- Accenture. (2021). "The Future of Banking, It's time for a change of perspective". Tersedia di <https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/industry/banking/document/Accenture-Future-Banking-Business-Models.pdf> diakses pada 31 Agustus 2023.
- Bank Central Asia "Laporan Tahunan 2022." Tersedia di <https://www.bca.co.id/-/media/Feature/Report/File/S8/Laporan-Tahunan/20230216-bca-ar-2022-indonesia.pdf> diakses pada 31 Juli 2023
- Bank Mandiri "Laporan Tahunan 2022." Tersedia di <https://bankmandiri.co.id/documents/38265486/0/inggris+AR+MANDIRI+%28FIN+AL%29.pdf/d1db589c-92cb-53d5-dab6-b2b5e2fb3aeb?t=1684122107609> diakses pada 31 Juli 2023.
- Bank Mandiri "Laporan Triwulanan Maret 2023." Tersedia di <https://bankmandiri.co.id/documents/38265486/0/Laporan+Keuangan+Bank+Mandiri+Tbk+31+Maret+2023+Final+%2BDS+%281%29.pdf/1263bec7-e86f-4d59-c443-6df040b31a1c?t=1681879177414> diakses pada 31 Juli 2023.
- Bank Mandiri "Laporan Triwulanan September 2023." Tersedia di <https://www.bankmandiri.co.id/documents/38265486/0/Laporan+Keuangan+PT+Bank+Mandiri+%28Persero%29+Tbk+30+September+2023+%281%29.pdf/87298bc4-a51a-8c8b-3988-d22714f3542e?t=1698742809454> diakses pada 31 Oktober 2023.
- Bank Rakyat Indonesia "Laporan Tahunan 2022." Tersedia di <https://bri.co.id/documents/20123/56786/AR%202022%20%20BBRI%20%20IND.pdf> diakses pada 31 Juli 2023.
- Badan Pusat Statistik "Statistik Indonesia 2022." Tersedia di <https://www.bps.go.id/id/publication/2022/02/25/0a2afea4fab72a5d052cb315/statistik-indonesia-2022.html> diakses pada 31 Juli 2023.
- DataIndonesia.id. (2023). "Transaksi *Mobile Banking* Bank Jumbo Kompak Melonjak pada 2022". Tersedia di <https://dataindonesia.id/bursa-keuangan/detail/transaksi-mobile-banking-bank-jumbo-kompak-melonjak-pada-2022> diakses pada 31 Agustus 2023.
- Databoks. (2023). "Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Capai 5,17% pada Kuartal II-2023". Tersedia di <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/08/07/pertumbuhan-ekonomi-indonesia-capai-517-pada-kuartal-ii-2023> diakses pada 31 Agustus 2023
- Databok. (2023). "Gap Suku Bunga Acuan BI dan The Fed Makin Tipis, Apa Dampaknya?". Tersedia di <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/13/gap-suku-bunga-acuan-bi-dan-the-fed-makin-tipis-apa-dampaknya> diakses pada 31 Agustus 2023.
- David, F.R. (2020), Strategic Management Concept and Cases, Prentice Hall.
- Detikfinance. (2023). "Fitur Transaksi *Livin'* by Mandiri Diperbarui, Transfer Valas Lebih Cepat". Tersedia di <https://finance.detik.com/bursa-dan-valas/d-7040843/fitur-transaksi-livin-by-mandiri-diperbarui-transfer-valas-lebih-cepat> diakses pada 31 Agustus 2023.

Goodstats.id. (2022). “Aplikasi *Mobile Banking* Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia 2022”. Tersedia di <https://goodstats.id/article/aplikasi-mobile-banking-paling-banyak-digunakan-masyarakat-indonesia-2022-Vb18i> diakses pada 31 Agustus 2023

Katadata Insight Center. (2023). “Survei KIC: Nasabah Butuh Kemudahan dalam Fitur Super App Perbankan”. Tersedia di <https://katadata.co.id/shabrinaparamacitra/finansial/641eb48aea599/survei-kic-nasabah-butuh-kemudahan-dalam-fitur-super-app-perbankan> diakses pada 31 Agustus 2023.

Kompas. (2023). “Transaksi Digital Banking 2022 Capai Rp 52.545 Triliun, BI Perkirakan Tahun Ini Tumbuh 22 Persen”. Tersedia di <https://money.kompas.com/read/2023/01/20/135700426/transaksi-digital-banking-2022-capai-rp-52.545-triliun-bi-perkiraan-tahun-ini> diakses pada 31 Agustus 2023.

Kontan. (2023). “Perkuat Digitalisasi, Perbankan Tingkatkan Capex IT di Tahun 2023”. Tersedia di <https://keuangan.kontan.co.id/news/perkuat-digitalisasi-perbankan-tingkatkan-capex-it-di-tahun-2023> diakses pada 31 Agustus 2023.

McKinsey & Company, Somesh Khanna and Heitor Martins. (2018). “Six digital growth strategies for bank”. Tersedia di <https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Business%20Functions/McKinsey%20Digital/Our%20Insights/Six%20digital%20growth%20strategies%20for%20banks/Six-digital-growth-strategies-for-banks.pdf> diakses pada 31 Agustus 2023.

Michael E. Porter. (1980). *Competitive Strategy, Technique for Analyzing Industries and Competitor*.

Otoritas Jasa Keuangan. (Agustus 2018) “POJK No. 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum”. Tersedia di <https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/Penyelenggaraan-Layanan-Perbankan-Digital-oleh-Bank-Umum/POJK%2012-2018.pdf> diakses pada 05 September 2023.

Otoritas Jasa Keuangan. (Juli 2021) “POJK No. 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum”. Tersedia di <https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/Bank-Umum/POJK%2012%20-%20003%20-2021.pdf> diakses pada 05 September 2023.

PWC. (2018). “Digital Banking in Indonesia 2018”. Tersedia di <https://www.pwc.com/id/en/publications/assets/financialservices/digital-banking-survey-2018-pwcid.pdf> diakses pada 31 Agustus 2023.

Tempo. (2023). “Emang Paling Digital, PT. Bank Mandiri Torehkan Kinerja Apik di 2022”. Tersedia di <https://bisnis.tempo.co/read/1688204/emang-paling-digital-bank-mandiri-torehkan-kinerja-apik-di-2022> diakses pada 31 Agustus 2023.

Thompson, A. A., Peteraf, M. A., Gamble, J. E., & Strickland III, A. J. (2022). *Crafting & Executing Strategy: Concepts and Cases*. New York: McGraw Hill LLC.