

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhiprasasta, M. A., & Noerwasito, V. T. (2018). Pengembangan Stasiun Pusat Regional Di Manggarai–Jakarta Selatan. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 14-18.
- Aritonang, L. (2005). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia.
- Bowoputro, H., K., R., & Syahirul, A. (2016). Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Malang Kota. 41-48.
- BPS Kota Jakarta Selatan. (2023). *Kota Jakarta Selatan Dalam Angka 2023*. Jakarta Selatan: BPS Kota Jakarta Selatan.
- Budiarto, B., Priyanto, S., & Muthohar, I. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan P.T. Kereta Api Indonesia Terhadap . *Jurnal Perkeretaapian Indonesia*, 48-57.
- Deliyani, Erisa, & Prambudi, B. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Penumpang Mrt Jakarta. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 124-131.
- Dewar, A., & Anatole, F. (2021). *Station Design Guidance*. Network Rail.
- Ghosh, P., Ojha, M., & Geetika. (2017). Determining Passenger Satisfaction Out Of Platform-Based Amenities: A Study Of Kanpur Central Railway Station. *Transport Policy*, 108-118.
- Indah, Susantono, B., & Riyanto, B. (2015). Analisis Tingkat Pelayanan Transportasi Berkesinambungan (Seamless Service)(Studi Kasus: Perjalanan Komuter Jabodetabek Melalui Stasiun Kereta Api Bekasi). *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Kota*, 313-327.
- Institute For Transportation & Development Policy. (2017). *Tod Standard V2.1 Indonesian*. Despacio.
- Intari, D. E., Suryanti, I., & Septya, I. (2017). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api. *Jurnal Fondasi*, 11-22.
- Jayanti, T. B. (2017). Kajian Eksisting Kawasan Stasiun Manggarai Terhadap Rencana Penataan Kawasan Berbasis Tod. *Temu Ilmiah Ikatan Peneliti Lingkungan Binaan Indonesia*, 7-14.
- Jumardi, R, R., Abdulhadi, Siska, A., Viki, & Zaqi. (2020). Perkembangan Transportasi Kereta Api Di Jakarta. *Pattingalloang: Jurnal Pemikiran Pendidikan Dan Penelitian Kesejarahan*, 40-48.



- Kuswati, A. (2012). Kriteria Penetapan Lokasi Stasiun Kereta Api Penumpang. *Warta Penelitian Perhubungan*, 244-259.
- Leliana, A. (2018). Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan Dan Intermoda Di Stasiun Kereta Api Madiun. *Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember*.
- Martilla, J., & James, J. (Journal Of Marketing). *Importance-Performance Analysis*. 1977: 77-79.
- Mentiring, B., Oktarina, D., & Dirangga, K. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Stasiun Kereta Api Berdasarkan Tingkat Kepuasan . *Jurnal Komposit: Jurnal Ilmu-Ilmu Teknik Sipil*, 205-213.
- Meutia, W., & Yuliana, E. (2019). Analisa Kinerja Fasilitas Pelayanan Stasiun Manggarai. *Jurnal Infrastruktur*, 99-104.
- Montana, A., & Yenita. (2023). Analisis Tingkat Pelayanan Integrasi Antarmoda Berdasarkan Persepsi Pengguna Krl Di Stasiun Manggarai. 8-20.
- Moshe, G., & Rietveld, P. (2007). The Access Journey To The Railway Station And Its Role In Passengers' Satisfaction With Rail Travel. *Transport Policy*, 357-365.
- Noerwasito, & Adhiprasasta, A. (2018). Pengembangan Stasiun Pusat Regional Di Manggarai– Jakarta Selatan. *Jurnal Sains Dan Seni Its*, 14-18.
- Putranto, S. A. (2018). Perkembangan Pt Kereta Api Indonesia Pada Masa. *Doctoral Dissertation, Universitas Diponegoro*.
- Riyanta, W. (2015). Persepsi Penumpang Kereta Api Terhadap Tingkat Pelayanan Stasiun Tugu Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 47-58.
- Ross, J. (2000). *Railway Stations: Planning, Design, And Management*. Boston: Architectural Press.
- Soendari, T. (2012). Metode Penelitian Deskriptif. 17.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D Cetakan Ke-23*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Diktat Ku.
- Susilo, Budi, L., & Parikesit, D. (2006). Kajian Indikator-Indikator Yang Mendasari Penyusunan Pedoman Fasilitas Perpindahan Antarmoda Perkotaan. *Jurnal Transportasi*.
- Syamsu, R. (2019). Implementasi Standar Pelayanan Minimum Stasiun Kereta Api Malang Kota Lama: Kajian Perspektif Mashlahah Dan Pasal 54 Undang-Undang Nomor 23



Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian. *Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.*

- Tiara, O., Ikaputra, & Widyastuti, D. (2018). Konektivitas Intermoda Pada Pengembangan Stasiun Manggarai Yang Berbasis Transit Oriented Development. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 89-100.
- Vatanavongs, R., Jomnonkwao, & Khampirat. (2016). The Complex Relationship Between School Policy, Service Quality, Satisfaction, And Loyalty For Educational Tour Bus Services: A Multilevel Modeling Approach. *Transport Policy*, 116-126.
- Young, M., & Blainer, S. (2018). Railway Station Choice Modelling: A Review Of Methods And Evidence. *Transport Reviews*, 232-251.

Peraturan Pemerintah:

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api