



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Servitisasi pada Niat Pembelian Ulang Layanan Aplikasi Pesan Antar Makanan Daring
Dian Hayyu Rana Muna, Sahid Susilo Nugroho, Dr., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGARUH SERVITISASI PADA NIAT PEMBELIAN ULANG LAYANAN APLIKASI PESAN ANTAR MAKANAN DARING

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Dian Hayyu Rana Muna
22/509190/PEK/28946

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024



PENGARUH SERVITISASI PADA NIAT PEMBELIAN ULANG LAYANAN APLIKASI PESAN ANTAR MAKANAN DARING

Disiapkan dan disusun oleh:
Dian Hayyu Rana Muna
22/509190/PEK/28946
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 April 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M
NIP 196509011994032001

Dosen Penguji II

Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,
NIP

Dosen Penguji III

Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,
NIP 196805221994031002


Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 26 April 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada




Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENGARUH SERVITISASI PADA NIAT PEMBELIAN ULANG LAYANAN APLIKASI PESAN ANTAR MAKANAN DARING

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 26 April 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 26 April 2024
Yang Memberi Pernyataan



Dian Hayyu Rana Muna

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,