

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Way of Working</i>	12



2.1.2 <i>Agile</i>	13
2.1.2.1 Manifesto Pengembangan Perangkat Lunak <i>Agile</i>	14
2.1.2.2 Prinsip-prinsip <i>Agile</i>	15
2.1.2.3 Praktik-Praktik <i>Agile</i>	17
2.1.2.4 Metodologi <i>Agile</i>	21
2.1.2.4.1 <i>Scrum</i>	21
2.1.2.5 Faktor Adopsi <i>Agile</i>	23
2.1.2.5.1 Faktor Manusia	27
2.1.2.5.2 Faktor Organisasi.....	28
2.1.2.5.3 Faktor Lingkungan	29
2.1.2.5.4 Faktor Teknikal.....	29
2.1.3 <i>Template Analysis</i>	30
2.1.3.1 Prosedur <i>Template Analysis</i>	31
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.2.1 Wawancara Semi Terstruktur	36



3.2.2 Narasumber	36
3.3 Instrumen Penelitian	39
3.3.1 Panduan Wawancara Semi Terstruktur	39
3.4 Metoda Analisis Data	40
3.4.1 <i>Template Analysis</i>	40
3.5 Profil Kasus	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Data	45
4.1.1 Demografi Organisasi	45
4.1.2 Motivasi Adopsi Agile	51
4.1.3 Tantangan Adopsi <i>Agile</i>	53
4.1.3.1 Penanggulangan	55
4.1.4 Faktor Adopsi <i>Agile</i>	56
4.1.4.1 Ringkasan Hasil Pengkodean	56
4.1.4.2 Faktor Lain	69
4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Motivasi Adopsi <i>Agile</i>	72
4.2.2 Tantangan Adopsi <i>Agile</i>	73
4.2.3 Faktor Adopsi <i>Agile</i>	74



4.2.3.1 Perbandingan Antar Sektor	74
4.2.3.2 Faktor Organisasi	75
4.2.3.3 Faktor Manusia.....	76
4.2.3.4 Faktor Lain	79
4.2.3.4.1 Regulator	79
4.2.3.4.2 Kehadiran Katalisator (<i>Agile Coach/Scrum Master</i>)	80
4.2.3.4.3 Perencanaan Adopsi.....	80
BAB V SIMPULAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Implikasi	83
5.2.1 Implikasi Teoritis	83
5.2.2 Implikasi Praktis	83
5.3 Keterbatasan	83
5.4 Saran	84
5.4.1 Saran bagi Praktisi dan Industri	84
5.4.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91
Lampiran 1. Proses Penerjemahan Panduan Wawancara	91



Lampiran 2. Pengantar dan Persetujuan Kesiediaan Narasumber	99
Lampiran 3. Panduan Wawancara Semi-Terstruktur	101
Lampiran 4. <i>Face Validation</i> Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 5. <i>Template</i> Akhir	106
Lampiran 6 Data Pengkodean NVivo.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar dan Demografi Narasumber.....	38
Tabel 3.2 Tema <i>A Priori</i>	41
Tabel 4.1 Demografi Organisasi	48
Tabel 4.2 Kutipan Wawancara Motivasi Adopsi <i>Agile</i>	52
Tabel 4.3 Kutipan Wawancara Tantangan Adopsi <i>Agile</i>	54
Tabel 4.4 Kutipan Wawancara Penanggulangan Tantangan Adopsi <i>Agile</i>	56
Tabel 4.5 Kutipan Wawancara Subfaktor Dukungan Manajemen	64
Tabel 4.6 Kutipan Wawancara pada Subfaktor Budaya Organisasi	65
Tabel 4.7 Kutipan Wawancara pada Subfaktor Keterlibatan Pelanggan	66
Tabel 4.8 Kutipan Wawancara pada Subfaktor Kapabilitas Tim	67
Tabel 4.9 Kutipan Wawancara pada Subfaktor Pembelajaran dan Pelatihan	68
Tabel 4.10 Kutipan Wawancara pada Subfaktor Regulator.....	70
Tabel 4.11 Kutipan Wawancara pada Subfaktor Kehadiran Katalisator	71
Tabel 4.12 Kutipan Wawancara pada Subfaktor Perencanaan Adopsi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Critical Success Factor</i> Proyek Perangkat Lunak Agile (Chow & Cao, 2008)	24
Gambar 2.2 Model <i>Critical Success Factor</i> dalam Peningkatan Proses Agile (Wan & Wang, 2008)	25
Gambar 2.3 Model Teoritis Hubungan Budaya Organisasi dan Adopsi Agile (Iivari & Iivari, 2011)	25
Gambar 2.4 Pengembangan Perangkat Lunak (Sheffield & Lemetayer, 2013)	26
Gambar 2.5 Adopsi Pengembangan Perangkat Lunak Agile di Perusahaan Perangkat Lunak di Arab Saudi (Altuwaijri & Ferrario, 2022)	27
Gambar 2.6 Kerangka Penelitian	34
Gambar 3.1 Diagram Tahapan Penelitian	35
Gambar 3.2 Cuplikan Proses Pengkodean Data di NVivo 12	42
Gambar 4.1 Jenis Institusi Finansial	46
Gambar 4.2 Durasi Adopsi Agile (<i>tahun</i>)	46
Gambar 4.3 Metode Agile yang Digunakan	46
Gambar 4.4 Jenis Aplikasi yang Dikembangkan	47
Gambar 4.5 Lokasi Kerja Tim	47
Gambar 4.6 Jumlah Karyawan Perusahaan	47
Gambar 4.7 Diagram Hirarki pada Motivasi Adopsi Agile	51
Gambar 4.8 Diagram Hirarki pada Tantangan Adopsi Agile	53



Gambar 4.9 Diagram Hirarki pada Penanggulangan Tantangan Adopsi <i>Agile</i>	55
Gambar 4.10 Persentase Referensi Faktor Adopsi Institusi Finansial	57
Gambar 4.11 Persentase Referensi Faktor Adopsi Sektor Asuransi.....	57
Gambar 4.12 Persentase Referensi Faktor Adopsi Sektor Bank.....	57
Gambar 4.13 Persentase Referensi Faktor Adopsi Sektor Pegadaian.....	58
Gambar 4.14 Persentase Referensi Faktor Adopsi Sektor Pembiayaan Pelanggan	58
Gambar 4.15 Persentase Referensi Faktor Adopsi Sektor Penyedia Infrastruktur Pembayaran	58
Gambar 4.16 Persentase Referensi Faktor Adopsi Sektor Pelaksana Jasa Pembayaran	59
Gambar 4.17 Persentase Referensi Faktor Adopsi Sektor Platform Investasi	59
Gambar 4.18 Persentase Referensi Subfaktor Institusi Finansial	60
Gambar 4.19 Persentase Referensi Subfaktor Asuransi	60
Gambar 4.20 Persentase Referensi Subfaktor Bank	61
Gambar 4.21 Persentase Referensi Subfaktor Sektor Pegadaian	61
Gambar 4.22 Persentase Referensi Subfaktor Sektor Pembiayaan Pelanggan	62
Gambar 4.23 Persentase Subfaktor Sektor Penyedia Infrastruktur Pembayaran ...	62
Gambar 4.24 Persentase Referensi Subfaktor Sektor Pelaksana Jasa Pembayaran	63
Gambar 4.25 Persentase Referensi Subfaktor Sektor <i>Platform</i> Investasi.....	63
Gambar 4.26 Diagram Hirarki Subfaktor Adopsi Lain	69



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Faktor Adopsi Agile Pada Pengembangan Perangkat Lunak Oleh Institusi Finansial Di Indonesia

Billy Richardo Sagala, Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Proses Penerjemahan Panduan Wawancara	91
Lampiran 2. Pengantar dan Persetujuan Kesiediaan Narasumber	99
Lampiran 3. Panduan Wawancara Semi-Terstruktur	101
Lampiran 4. <i>Face Validation</i> Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 5. <i>Template</i> Akhir	106
Lampiran 6 Data Pengkodean NVivo.....	123