

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggito, A., & Setiawan, &. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawab Barat: CV Jejak.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Z., A. (2007). *Metodologi Penelitian pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi - Konsep, Teknik, dan Aplikasi*. Depok: Universitas Indonesia.
- Holbert, S. E. (1997). *Archives & Manuscripts, Reference & Access*. Chicago: Society of American Archivists.
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi.
- Kusumastuti, A., Khoiron, A., M., & Achmadi, T., A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish
- Pearce-Moses, R. (2005). *A Glossary of Archival and Records Terminology*. The Chicago: Society of American Archivists.
- Pugh, M. J. (1992). *Providing Reference Services for Archives and Manuscripts*. Chicago: Society of American Archivists.
- Schellenberg, T. R. (1996). *Modern Archives: Principles and Techniques*. Chicago: Society of American Archivists.

Jurnal Ilmiah

- Asogwa, B. E., Ugwu, C. I., & Ugwuanyi, F. C. (2015). Evaluation of Electronic Service Infrastructures and Quality of e-Services in Nigerian Academic Libraries. *The Electronic Library*, 33(6), 1133-1149.
- Chepukaka, Z. K., & Kirugi, F. K. (2019). Service Quality and Customer Satisfaction At Kenya National Archives and Documentation Service, Nairobi County: Servqual Model Revisited. *Nternational Journal on Customer Relations*, 7(1), 1-14.
- Engvall, T. (2019). User Participation: What can be Learned from the Information Systems Domain?. *Records Management Journal*, 29(3), 320-332.
- Hakim, T., D. (2015). Pengelolaan Arsip Era Teknologi Informasi. *Jurnal Ilmu Budaya*, 11(2), 109-117.
- Harmingtyas, R. (2014). Analisis Layanan Website sebagai Media Promosi, Media Transaksi, dan Media Informasi dan Pengaruhnya terhadap Brand Image Perusahaan pada Hotel Ciputra di Kota Semarang. *Jurnal STIE Semarang*, 6(3), 37-57.
- Indrasweri, N., Wahyuni, E. R. D., & Rakhmawati, R. (2022). Accessibility of Archival Reference Services. *Record and Library Journal*, 8(2), 199-206.
- Lembang, F., K. (2011). Analisi Regresi Berganda dengan Metode Stepwise pada Data Hbat. *Jurnal Barekeng*, 5(1), 15-20.
- Nada, N., Q., & Wibowo, S. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem

- Informasi Akademik menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Informatika Upgris*, 1(2), 122-131.
- Redhalia, R. P., & Rahmah, E. (2020). Prosedur Peminjaman Arsip Statis di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat Menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Statis (SIKS). *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 5(1), 16–28.
- Şenturk, B. (2021). Reference Services in Archives: a Matter of Prestige. *The Archival World*, 8(1), 69–78.
- Setiawati, dkk. (2022). Studi Analisis Website Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Universitas Pendidikan Indonesia dengan Metode WebQual 4.0. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 15(1), 84-97.
- Setyawan, H. (2018). Strategi Publikasi Arsip Kepada Masyarakat Melalui Naskah Sumber Arsip: Studi Pada Arsip Universitas Gadjah Mada. *Diplomatika: Jurnal Kearsipan Terapan*, 1(2), 121–131.
- Setyawan, H. (2021). Digitisasi Arsip dan Layanan Arsip Statis dalam Jaringan pada Masa Pandemi Covid-19. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 14(2), 116–132.
- Syaifullah & Soemantri, D., O. (2016). Pengukuran Kualitas Website menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19-25.
- Tarigan, J. (2008). User Satisfaction Using WebQual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. 10(1), 34-47.
- Utami, M. C., & Hutomo, Y. T. (2014). Penerapan Waterfall dalam Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Dokumen Surat Menyurat pada Bank BJB Kantor Cabang BSD Tangerang. *Jurnal Sains, Teknologi, dan Industri*. 12(1), 129–135.
- Warijiyono & Hellyana, C., M. (2017). Pengukuran Kualitas Website Pemerintahan Desa Jagalempeni menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 5(2), 139-146.
- Wicaksono, A., Kusumastuti, R. D., & Priliantini, A. (2019). Jaringan Komunikasi dalam Meningkatkan Produktivitas Pelapak (Studi Kasus pada Komunitas Bukalapak Wilayah Jakarta). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*. 23(1). 25-39.

Laporan Instansi

- Laporan Tahunan Arsip Nasional Republik (ANRI) Indonesia Tahun 2022
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (DPAD DIY) Tahun 2020
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (DPAD DIY) Tahun 2021
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (DPAD DIY) Tahun 2022

Produk Hukum

- Undang-Undang Kearsipan Nomor 43 Tahun 2009

Tugas Akhir dan Proyek Akhir

- Hakim, I., A. (2021). Pengelolaan Arsip Statis Dengan Sistem Informasi Kearsipan Statis (SIKS) di Arsip Universitas Gadjah Mada. Tugas Akhir. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta
- Hanjani, S. (2022). Pengaruh Pandemi Covid-19 terhadap Perubahan Pelayanan Arsip Statis di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Proyek Akhir. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta
- Triyana, N., A. (2023). Identifikasi Pengguna dan Kebutuhan Informasi Arsip pada Layanan Arsip Statis Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2022-2023. Proyek Akhir. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta

Kamus

- International Records Management Trust. (1999). Managing Archives: A Procedures Manual. *The Management of Information from Archives*. 1-79.