

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Keaslian Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL	15
2.1 Arsip Statis.....	15
2.2 Layanan dan Akses Arsip Statis.....	17
2.3 Sistem Informasi.....	19
2.4 Metode WebQual.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.1.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.1.3 Unit Analisis.....	30
3.1.4 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.5 Kerangka Berpikir.....	32
3.1.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil.....	43
4.1.1 Hasil Pengukuran Kualitas Website.....	43
4.1.2 Interpretasi Hasil Pengukuran Kualitas Website.....	57
4.1.2.1 Kualitas Dimensi <i>Usability Quality</i>	64
4.1.2.2 Kualitas Dimensi <i>Information Quality</i>	67
4.1.2.3 Kualitas Dimensi <i>Service Interaction Quality</i>	68
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Peluang dan Tantangan dalam Pengembangan Website.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75

5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR NARASUMBER.....	82
LAMPIRAN.....	83