

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| INTISARI..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.7 Kontribusi Penelitian..... | 8 |
| 1.8 Ruang Lingkup dan Bahasan Penelitian..... | 9 |
| 1.9 Sistematika Penelitian..... | 9 |
| BAB II..... | 10 |
| LANDASAN TEORI..... | 10 |
| 2.1 <i>Finance Corporate Controller</i> | 10 |
| 2.2 <i>International Human Resources</i> | 13 |
| 2.3 <i>Information and Technology</i> | 15 |
| 2.4 <i>Kaizen Costing</i> | 17 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran..... | 20 |
| BAB III..... | 21 |
| METODE PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 21 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| 3.3 Teknik Analisis Data..... | 22 |
| BAB IV..... | 23 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 23 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan..... | 23 |
| 4.1.2 Kegiatan Usaha..... | 25 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 27 |
| 4.2 Analisis Deskriptif Proses Bisnis..... | 30 |
| 4.2.1 Proses Bisnis Saat Ini..... | 30 |
| 4.3 Analisis Kuantitatif Proses Bisnis..... | 34 |
| 4.3.1 Pelaporan Keuangan Bisnis Saat Ini..... | 35 |
| 4.4 Analisis Solusi..... | 41 |
| 4.4.1 Kerangka Kerja..... | 41 |
| 4.4.2 Transformasi Proses Bisnis dalam Merangkul Teknologi..... | 43 |
| 4.4.3 Restrukturisasi <i>Service Level Agreement</i> (SLA)..... | 47 |
| 4.4.4 Skema <i>Budgeting Control</i> guna Pelacakan Biaya..... | 58 |
| 4.4.5 Dampak Keuangan..... | 63 |
| 4.4.6 Potensi Risiko..... | 66 |
| 4.5 Ambisi dan Komitmen terhadap Keberlanjutan..... | 69 |
| 4.6 Peran <i>Kaizen Costing</i> dalam Proyek..... | 71 |
| BAB V..... | 79 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 79 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 Saran..... | 80 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |
| LAMPIRAN..... | 84 |