

INTISARI

Kepemimpinan adalah proses yang sangat penting dalam setiap organisasi. Kepemimpinan merupakan salah satu variabel yang akan menentukan sukses atau gagalnya suatu organisasi. Puskesmas di kabupaten Kutai Barat terdiri atas 16 Puskesmas induk dan 56 Puskesmas pembantu yang didukung oleh 381 karyawan. Data-data yang dikumpulkan menunjukkan kinerja Puskesmas belum sesuai dengan harapan, sementara tuntutan masyarakat akan pelayanan Puskesmas yang bermutu dan terjangkau terus meningkat. Untuk mengatasi masalah ini diperlukan suatu pola kepemimpinan yang mampu mengubah cara pandang karyawan sekaligus mampu memotivasi karyawan untuk menyadari perlunya pelaksanaan tugas yang baik untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi perilaku kepemimpinan transformasional dan perilaku kepemimpinan transaksional kepala Puskesmas, dan mengetahui hubungannya dengan perilaku warga organisasi Puskesmas melalui mediator kepercayaan dan loyalitas karyawan kepada pimpinan dan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan rancangan penelitian observasional non eksperimen dengan pendekatan *cross sectional* survei dan sampel yang diperlukan sebanyak 162 karyawan Puskesmas, yang diambil secara *proportionate stratified random sampling* dari 272 karyawan Puskesmas yang memenuhi kriteria penelitian. Pengolahan data menggunakan metode korelasi regresi (*regression correlations*) dan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan hubungan positif rendah bermakna antara perilaku pemimpin transformasional dengan perilaku warga organisasi, dan hubungan sangat rendah bermakna antara perilaku pemimpin transaksional dengan perilaku warga organisasi. Kemudian terdapat hubungan positif rendah bermakna antara kepercayaan, dengan perilaku warga organisasi, positif sedang bermakna antara loyalitas dengan perilaku warga organisasi, dan positif sangat rendah tidak bermakna antara kepuasan kerja dengan perilaku warga organisasi.

Kata Kunci: Perilaku pemimpin transformasional, perilaku pemimpin transaksional, kepercayaan, loyalitas, kepuasan kerja, perilaku warga organisasi.

ABSTACT

Leadership is a crucial issue in every organization. It is one of the determinants success or failure of organizations. The Puskesmas (Community-Health Centers) in the West Kutai Regency consists of 16 main Puskesmas and 56 supporting ones employing 381 employees. The gathered data explained that their performance not met the requirements, while the people, demands on feasible, qualified service have been gradually increased. In line with it, it would be necessary to have a leadership pattern change the paradigm of their employees as well as to motivate their awareness of carrying out the good tasks to attain the purpose of their organizations. This research aimed at identifying transformational and transactional leadership behaviors of the Puskesmas leaders and understanding its correlation with the behavior of the Puskesmas occupants through employees' reliance and loyalty to their leaders as well as their labor satisfaction.

A quantitative method was completed in this research, with a non-experimental, observational research design using a cross sectional survey. The required samples of 162 Puskesmas employees from a proportionate stratified random sampling of 272 employees met the criteria of the research. The data processing utilized a multiple regression and path analysis by identifying the numbers of path coefficients.

The results illustrated a significant low-positive correlation between the transformational leader behavior with the organizational citizenship behaviors, and a significant very low correlation between the transactional leader behaviors with the organizational citizenship behaviors. Then there are a significant low-positive correlation between reliance with the the organizational citizenship behaviors, a significant midst-positive correlation between loyalty with the the organizational citizenship behaviors, and a not-significant very low-positive correlation between labor satisfaction with the organizational citizenship behaviors.

Keywords: transformational leader behaviors, transactional leader behaviors, reliance, loyalty, labor satisfaction, organizational citizenship behaviors.