

DAFTAR PUSTAKA

- Baron, R.A., and Greenberg, J., *Behavior in Organizations*, 3 rd edition, Allyn and Bacon, MA, 1990
- Budiyuwono, Nugroho, *Pengantar Statistik Ekonomi dan Perusahaan*, Jilid 2, UPP-AMP-YKPN, Yogyakarta, 1993
- Davis, K., and Newstrom, J. W., *Organizational Behavior*, 7th edition, Mc Graw-Hill, 1985.
- Dym, Barry, *Resistance in Organizations : How to Recognize, Understand, and Respond to It*, OD Practitioner, Vol. 31, No. 1, 1999.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., and Donnelly, J.H.Jr., *Organizations : Behavior Structure, Processes*, 10th edition, Mc Graw-Hill , 2000.
- PT.PLN (Persero), *Laporan Tahunan 2001*, tidak dipublikasikan, 2002.
- PT.PLN (Persero), *PLN Statistics 2001*, tidak dipublikasikan, 2002.
- PT. PLN (Persero), *Keputusan Direksi No. 27.K/010/DIR/2001*, tidak dipublikasikan, 2001.
- Reksohadiprodjo, S., dan Handoko, T.H, *Organisasi Perusahaan : Teori, Struktur dan Perilaku*, edisi 2, BPFE, Yogyakarta, 1982.
- Robbins, S.P., *Organization Theory: Structure, Design, and Applications*, 3rd edition, Prentice-Hall Inc, Englewood Cliffs, NJ, 1990.
- Robbins, S.P., *Organizational Behavior*, 6th edition, Prentice-Hall Inc, Englewood Cliffs, NJ, 1990.
- Santoso, S., *SPSS versi 10 : Mengelola Data Statistik Secara Profesional*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.
- Santoso, S., *Buku Latihan SPSS : Statistik Parametrik*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2000.
- Santoso, S., *Buku Latihan SPSS : Statistik Non Parametrik*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.
- Siagian, S.P., *Teori Pengembangan Organisasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 1995.

Thoha, M., *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*, PT. Raja Grafindo Perkasa, Jakarta, 1983.

Thoha, M., *Pembinaan Organisasi : Proses Diagnosa dan Intervensi*, PT. Raja Grafindo Perkasa, Jakarta, 1989.