

## DAFTAR ISI

PERAN FELT ACCOUNTABILITY, PERCEIVED ORGANIZATIONAL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Motivasi Penelitian	13
1.6 Kontribusi Penelitian	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	15
BAB II	17
2.1 Teori Kelembagaan	17
2.2 <i>Felt Accountability</i>	19
2.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	21
2.4 <i>Performance Management</i>	21
2.5 <i>Performance Appraisal</i>	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Pengembangan Hipotesis	28
2.8 Kerangka Penelitian	33
BAB III	34

3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Model Pengukuran: <i>Outer Model</i> .....	40
3.6.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	41
3.7 Analisis Data Kualitatif.....	42
3.8 <i>Trustworthiness</i> .....	45
3.8.1 Kriteria <i>Trustworthiness</i> .....	45
3.8.2 Strategi Untuk Memastikan <i>Trustworthiness</i> .....	46
BAB IV.....	49
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	49
4.2 Demografi Responden Kuantitatif.....	49
4.3 Hasil Model Pengukuran: <i>Outer Model</i> .....	53
4.3.1 Uji Validitas.....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.4 Statistik Deskriptif.....	58
4.5 Hasil Uji Model Struktural.....	59
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	60
4.7 Hasil Uji Mediasi dan Moderasi.....	62
4.8 Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis.....	64
4.9 Deskrip Data Kualitatif.....	69
4.10 Analisis Data Kualitatif.....	70
4.11 Hasil dan Pembahasan Data Kualitatif.....	126
BAB V.....	137
5.1 Kesimpulan Hasil Penelitian.....	137
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	139
5.3 Implikasi Temuan.....	140

DAFTAR PUSATAKA .....	141
LAMPIRAN .....	150
Lampiran 1 .....	151
Lampiran 2 .....	157
Lampiran 3 .....	162
Lampiran 4 .....	166
Lampiran 5 .....	190