

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Identifikasi Permasalahan	7
B.Permasalahan	8
C.Keaslian Penelitian	9
D.Manfaat Penelitian	10
E.Tujuan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A.Studi Kelayakan	11
B.Stakeholders	20
C.Persepsi	21
D.Rumahsakit Sebagai Organisasi Pelayanan Kesehatan	23
E.Landasan Teori	27

F.Kerangka Konsep penelitian	28
G.Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A.Lokasi Penelitian	30
B.Rancangan Penelitian	30
C.Populasi dan Subyek Penelitian	30
D.Definisi Operasional	31
E.Teknik Pengumpulan Data	32
F.Pengolahan Data	33
G.Jalannya Penelitian	33
H.Keterbatasan Penelitian	34
I.Kesulitan Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Dasar Pertimbangan Pembangunan/Pengembangan Paviliun	35
B. Persepsi Stakeholders : Pasien	38
C. Persepsi Stakeholders : Perawat	50
D. Tanggapan : Pengusaha, Anggota DPRD, Pemerintah Daerah	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
BAB VI RINGKASAN	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

				Hal aman
Tabel	1	Ketenagaan Berdasarkan Kepegawai an Tahun 2000- 2002	RSUD Manna (PNS, Honorer)	2
Tabel	2	Ketenagaan Berdasarkan Pendi di kan Tahun 2000- 2002	RSUD Manna Tingkat	2
Tabel	3 a	Data indikator Pelayanan Manna Tahun 2000- 2002	RSUD	3
Tabel	4	Profil Responde n Menurut Pekerja an		39
Tabel	5	Profil Responde n Menurut Penghasil an	Pasi en	39

Tabel	6	Profil Responden Pasien Menurut Jenis Kelamin	40
Tabel	7	Penilaian Responden Pasien terhadap pelayanan, fasilitas dan karyawan RSUD Manna	40
Tabel	8	Perbandingan Antara Peralatan Standar Paviliun RS Kelas C Dan Paviliun RSUD Manna	42
Tabel	9	Dukungan Responden Pasien terhadap peningkatan pelayanan, fasilitas dan sikap karyawan	43
Tabel	10	Dukungan Responden Pasien terhadap peningkatan pelayanan, fasilitas dan sikap karyawan melalui pengembangan paviliun	44
Tabel	11	Kesediaan Responden Pasien membayar lebih terhadap peningkatan pelayanan, fasilitas dan sikap karyawan	45
Tabel	12	Penilaian Responden Perawat terhadap pelayanan, fasilitas dan sikap karyawan	51
Tabel	13	Penilaian Responden Perawat terhadap pelayanan, fasilitas dan sikap karyawan	51
Tabel	14	Dukungan Responden Perawat	52