

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A, 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan, edisi III*, Dita Rupa Aksara, Jakarta
- Alkatiri, A Soejitno, S dan Ibrahim E, 1997, *Menuju Abad 21 dengan Pelayanan Kesehatan yang Proaktif*, Sesama Mitra Sukses Jakarta
- Departemen Kesehatan RI, 1999 *Pelaksanaan Program Pelayanan Rumah Sakit bagi Masyarakat Miskin*, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Jakarta
- Departemen Kesehatan RI, 1984 *Sistem Kesehatan Nasional Departemen Kesehatan RI*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1990 *Konsep dan Prinsip Management RS, Manajemen Fungsi RS*, Dirjen Pelayanan Medik, Jakarta
- Djojogugito, MA, 1999, *Etika Profesi Administrator RS*, Modul MMPK UGM, Yogyakarta
- Dinabedian, A, 1998, "The Quiality of care, How Care It Be Assed", *Jurnal of The American Medical Association*, 260 (12) 17-43-17-58
- Indrajaya, F...1993 Aspek Sistem Rujukan Dalam Mendukung Pelayanan Kesehatan yang berkesinambungan, *Majalah Kedokteran Indonesia*, Vo 3, No. 3 Maret 1993 Jakarta
- Jong, A, 1981 *Dental Health and Community Dionstintry*, CV. Mosby, London
- Jacobalis S. 1999 *Masa Depan Rumah Sakit dalam Era Kompetisi*, MMPK-UGM, Yogyakarta
- Mulyadi, 1998, Seminar Relevansi Konsep Balance Score card manajemen RS Indonesia kontemporer, strategi management system dengan pendekatan balance scorecard, PPMK FK UGM Yogyakarta.
- Rosenthalhal, TC Reimende schsiender, TA, father, J 1996 "Preserving the Patien Referral Process in the Managed Care Invorenmet" *The American Journal of Medicine*, March, 100:338-343.
- Rust, RT Stewart, GL, Miller., M, Piclack, D. 1996 "The Statisfaction and Retention of Fronthine Employes", *Jurnal of service Management* 7:62-80.



- Soeharto G, 1996, *Seminar Rujukan Pelayanan Kesehatan Sistem Rujukan Kesehatan aplikasi dilapangan*, Pasca Sarjana IKM-FK UGM dan FKM-UI Jakarta.
- SulasmI, 1. 1998, *Pengkajian terhadap Rujukan Medik di RSUD Klungkung*. Tesis Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat-Minat Utama Manajemen RS UGM, Yogyakarta.
- Kuncoro T, Pamungkas, D, Ssmakoen. S, Trisnantoro, L 1994, *Quality management untuk pengelolaan RS*, Pelatihan Kanwil Jateng-MMK UGM- Bapelkes Gombong
- Rosenthal, TC Reumendeschnneider, TA, Father, J 1996, "Preseving cke Pasien Referral Process in the managed care improvement, *The American Journal of Medival*, March, 100, 338-343