

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
INTISARI	viii
ABSTRAC	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Keaslian Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Rujukan	12
B. Rumah Sakit	18
C. Konsep Pelayanan Kesehatan.....	21
D. Rawat Jalan	23
E. Rawat Inap.....	24
F. Landasan Teori	25
G. Kerangka Konsep	26
H. Pertanyaan Penelitian	27

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Materi Penelitian	28
B. Subjek Penelitian.....	29
C. Variabel Penelitian	30
D. Definisi Operasional.....	30
E. Jenis Data	30
F. Alat Ukur Penelitian.....	31
G. Jalannya Penelitian.....	32
H. Pengolahan Data	33
I. Kesulitan Penelitian	34
I. Hasil Ujian	35
J. Kelemahan Penelitian	35

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Input	36
2. Proses.....	44
3. Output.....	49

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54

RINGKASAN	55
------------------------	-----------

DAFTARPUSTAKA	69
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Perkembangan sarana pelayanan RSJ PD HK.	3
Tabel 2	Perkembangan Pelayanan RSJ PDHK.	3
Tabel 3	Rekapitulasi Data Rujukan di Unit <i>Intensif</i> dan Gawat Darurat.	4
Tabel 4	Rekapitulasi data rujukan Askes dan pasien umum di unit rawat jalan.	4
Tabel 5	Jumlah incoming call bulan Nopember 2001 s/d Desember 2002.	5
Tabel 6	Jumlah Manajemen Konsultasi Bulan November 2001 s/d Desember 2002.	6
Tabel 7	Instrumen Alat Ukur Penelitian	32
Tabel 8	Distribusi frekuensi responden berdasarkan profil demografi (n= 200).	37
Tabel 9	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pernah mendapat informasi/penjelasan (n=200).	38
Tabel 10	Distribusi frekuensi responden berdasarkan siapa yang menjelaskan: (n=200).	39
Tabel 11	Distribusi frekuensi responden berdasarkan dari mana mendapatkan surat rujukan (n=200).	39
Tabel 12	Distribusi frekuensi responden berdasarkan alasan di rujuk ke RSJ PD HK (n=200).	40
Tabel 13	Distribusi frekuensi berdasarkan yang responden di rujuk dalam keadaan gawat/kesakitan (n=200).	40
Tabel 14	Distribusi prekuensi responden berdasarkan pemahaman pedoman rujukan.	41
Tabel 15	Distribusi prekuensi responden berdasarkan mekanisme rujukan.	41



Tabel 16	Jumlah pasien rawat jalan di RSJ PD HK tahun 1999-2001.	42
Tabel 17	Jumlah pasien rawat inap dan rujukan rawat inap di RSJ PD HK tahun 1999-2001.	42
Tabel 18	Pengamatan pelaksanaan prosedur kerja bagian administrasi dan medical record RSJ PD HK.	43
Tabel 19	Distribusi frekuensi responden berdasarkan kesesuaian rujukan dengan pedoman (n=200) .	43

DAFTAR LAMPIRAN

- | | | |
|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lampiran | 1. | Check list administrasi prosedur rujukan proses |
| Lampiran | 2. | Check list medical record prosedur rujukan rumah sakit |
| Lampiran | 3. | Pedoman wawancara |
| Lampiran | 4. | Kuestioner penelitian |
| Lampiran | 5. | Rekomendasi tentang struktur organisasi dan tata kerja
(STOK) Perjan Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah
Harapan Kita |
| Lampiran | 6. | Formulir identitas (jati diri) pasien |
| Lampiran | 7. | Persetujuan melaksanakan penelitian |