

INTISARI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui mekanisme sistem rujukan yang diterapkan oleh Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta mengingat telah ditetapkan sebagai pusat rujukan tertinggi jaringan pelayanan kesehatan jantung dan pembuluh darah.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan menggunakan metode kualitatif, lokasi penelitian di RSJ PD HK Jakarta. Populasi dan sampelnya adalah rujukan pasien rawat jalan, rawat inap, metode pengambilan sampel dengan sampling dari tanggal 21 April sampai 30 Mei 2003. Alat ukur penelitian dengan kuesioner, panduan wawancara, *check list*. Variabel penelitian meliputi *input, proses, output*.

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa terdapat perbedaan tentang pemahaman rujukan antara pasien, petugas RSJ PD HK sebagai pemberi pelayanan, karena latar belakang pendidikan, pola pikir, sudut pandang dan persepsi yang berbeda. Petugas pemberi pelayanan belum memahami dan belum siap untuk melayani secara profesional. Dalam observasi dan cek dokumen ditemukan bahwa rujukan balik ke RS belum pernah diberikan. Prosedur rujukan pasien di RSJ PDHK Jakarta tidak sesuai dengan pedoman yang ada. **Kesimpulan**, RSJ PD HK sebagai RS unggulan nasional sekaligus sebagai RS Pusat Rujukan tertinggi jaringan pelayanan kesehatan jantung, diharapkan berperanan untuk mengupayakan pemerataan dan perluasan serta memudahkan akses keterjangkauan pelayanan kesehatan jantung bagi masyarakat luas, khususnya kepada masyarakat tidak mampu, mengingat yang mampu dapat memilih sendiri ataupun berobat keluar negeri. Namun dalam kenyataannya hingga saat ini dari hasil observasi dengan Pimpinan RS belum dapat disusun pedoman dan prosedur tetap. **Saran**, RSJ PD HK perlu segera menyusun pedoman dan prosedur tetap untuk selanjutnya disosialisasikan kepada petugas RS, pasien, masyarakat luas dan RS sebagai jaringan rujukan.

Kata Kunci : Sistem Rujukan Rumah Sakit

ABSTARCT

Target of this research to know reference system mechanism applied by Harapan Kita Cardiac and blood vessel Jakarta which have been specified as highest reference center of network service of Cardiac and blood vessel.

This research represent research of observasional by using method qualitative, research location in Harapan Kita Hospital Cardiac and blood vessel of Jakarta. Population and its of him is outpatient reference, take care of to lodge, method intake of sampel with sampling from 21 April until 30 May 2003. Research measuring instrument with kuesioner, interview guidance, list check. Research variable cover input, process, output.

Result of research which have indicated that there are difference about understanding of reference between patient, officer of Harapan Kita Hospital Cardiac and blood vessel of Jakarta as giver of service, because education background, patterned thinking, different perception and viewpoint. Officer of giver of service not yet comprehended and not yet ready for serving professionally. In document cheque and observation met that reference return to RS have never been given. Reference patient procedure in Harapan Kita Hospital Cardiac and blood vessel of Jakarta disagree with existing guidance. Conclusion, RSJ PD HK as pre-eminent RS of national at the same time as RS Center highest Reference of network service of health of heart, expected to share to strive extension and generalization and also facilitate to access accessibility service of health of heart to wide of society, specially to society unable to, remember capable to earn to chosen by xself and or medicinize country exit. But in in reality till in this time from result of observation with Head of RS not yet earned to be compiled by procedure and guidance remain to. Suggestion, RSJ PD HK need immediately compile procedure and guidance remain to is henceforth socialized to officer of RS, patient, wide of society and seferal system hospital.