



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Abstract	vii
Intisari	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar belakang penelitian	1
1) Rumusan masalah	8
2) Keaslian Penelitian	9
3) Manfaat Yang diharapkan	9
2. Tujuan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
1. Perlindungan hukum dalam perjanjian	11
(a) Perjanjian pada umumnya	11
1) Syarat sahnya perjanjian	15
2) Kekuatan mengikatnya perjanjian	21
(b) Perjanjian baku	23
(c) Wanprestasi Dan akibatnya	28
2. Perlindungan hukum dalam Peraturan Perundang-undangan	31
3. Upaya hukum	48
BAB III CARA PENELITIAN	57
1. Bahan dan materi penelitian	57
2. Lokasi penelitian	57
3. Alat Penelitian	59
4. Analisis hasil	61
5. Kesulitan dan cara mengatasinya	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
1. Perlindungan hukum bagi konsumen Perusahaan Air Minum ..	64
1.a Perlindungan Hukum melalui perjanjian	64
1.a.1.Dari segi bentuk perjanjiannya	64
1.a.2.Dari segi isi perjanjiannya	73
1.b Perlindungan Hukum melalui Peraturan Perundang-undangan	82
2. Faktor penyebab terjadinya wanprestasi	104
3. Upaya hukum dalam mempertahankan hak masing-masing	109
BAB V PENUTUP	113
1. Kesimpulan	113
2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	