



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Pernyataan..... | iii |
| Prakata..... | iv |
| Daftar Isi..... | vii |
| Daftar Tabel..... | ix |
| Intisari..... | x |
| Abstract..... | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A..Latar Belakang..... | 1 |
| B..Perumusan Masalah..... | 5 |
| C..Keaslian Penelitian..... | 6 |
| D..Manfaat Penelitian..... | 7 |
| E..Tujuan Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Sejarah Manajemen Rumahsakit..... | 8 |
| B. Paradigma Baru..... | 11 |
| C. Visi dan Misi..... | 12 |
| C.1. Analisis Lingkungan Eksternal..... | 13 |
| C.2. Analisis Lingkungan Internal..... | 14 |
| C.3. Analisis Pengembangan Strategi..... | 15 |
| D. Aliansi Strategik..... | 16 |
| E. Landasan Teori..... | 20 |
| F. Kerangka Konsep..... | 22 |
| G. Pertanyaan Penelitian..... | 22 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Rancangan Penelitian..... | 23 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 23 |
| C. Subyek Penelitian..... | 23 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 23 |
| E. Variabel Penelitian..... | 24 |
| F. Definisi Operasional..... | 24 |
| G. Pelaksanaan Penelitian..... | 25 |
| H. Jalannya Penelitian..... | 26 |
| I. Proses Analisis dan Penafsiran Data..... | 26 |
| J. Peran Peneliti..... | 27 |
| K. Waktu Penelitian..... | 27 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1.Gambaran tentang Responden..... | 28 |
| 4.2.Pemetaan Hasil Wawancara Mendalam..... | 29 |
| 4.3.Pengelompokan Kategori Inti..... | 30 |
| 4.3.1. Keberadaan RS Fatima..... | 32 |



| | | |
|------------------|--|----|
| 4.3.2. | Bantuan Pemerintah pada RS Fatima..... | 34 |
| 4.3.3. | Harapan Pengguna Jasa..... | 39 |
| 4.3.3.1. | Sikap Petugas | 39 |
| 4.3.3.2. | Kelengkapan Sarana Medis dan Non Medis.. | 40 |
| 4.3.3.3. | Sumber Daya Manusia | 41 |
| 4.3.4. | Sikap <i>Stakeholders</i> | 44 |
| 4.3.5. | Kerjasama | 47 |
| 4.4. | Prospek Aliansi Strategik..... | 49 |
| 4.4.1. | Kekuatan | 50 |
| 4.4.2. | Kelemahan | 50 |
| 4.4.3. | Ancaman | 51 |
| 4.4.4. | Peluang | 51 |
| 4.5. | Operasioan Aliansi Stretejik | 56 |
| 4.5.1. | Anteseden | 56 |
| 4.5.2. | Motif Aliansi Strategik | 57 |
| 4.5.3. | Jenis Aliansi Strategik | 58 |
| 4.5.4. | Sasaran dan Hasil yang diharapkan | 59 |
| 4.5.5. | Faktor-faktor Keberhasilan | 60 |
| 4.5.6. | Alat Ukur yang Digunakan | 62 |
| 4.5.7. | Evaluasi | 63 |
| BAB V PENUTUP | | |
| A. | Kesimpulan | 64 |
| B. | Saran..... | 65 |
| BAB VI RINGKASAN | | |
| A. | Latar Belakang | 66 |
| B. | Perumusan Masalah | 68 |
| C. | Keaslian Penelitian | 68 |
| D. | Manfaat Penelitian | 70 |
| E. | Tujuan Penelitian | 70 |
| F. | Tinjauan Pustaka | 70 |
| G. | Landasan Teori | 73 |
| H. | Kerangka Konsep | 74 |
| I. | Pertanyaan Penelitian | 74 |
| J. | Metode Penelitian | 75 |
| K. | Hasil Penelitian dan Pembahasan | 86 |
| L. | Kesimpulan dan Saran | 88 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

Naskah Kerjasama P.T. ASKES Maluku

Laporan Kegiatan PDPSE-BK tahun 2001 dan 2002 di RS Fatima

Bukti bantuan Operasional RS Fatima

Struktur Organisasi Yayasan St. Lukas

SK Yayasan St. Lukas, Ambon

Peta Kabupaten Maluku Tenggara Barat

Foto RS Fatima

Foto Lokasi RSUD



DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Sarana, Jumlah dan Jenis Tenaga Kesehatan Dinas Kesehatan MTB Tahun 2000
- Tabel 2 Tingkat Pemanfaatan Pelayanan di RS Fatima Tahun 1995 - 1998
- Tabel 3 Jumlah Kunjungan dan Jenis Pengguna Jasa RS Fatima Sebelum dan Sesudah Pemekaran Kabupaten MTB
- Tabel 4 Pengelompokan Unsur Responden
- Tabel 5 Pengelompokan Kategori Inti
- Tabel 6 Tarif Kelas Perawatan pada RS Fatima Tahun 2002
- Tabel 7 Tingkat pemanfaatan Rawat Inap Tahun 2002
- Tabel 8 Jenjang Pendidikan Lanjut SDM RSUD Dari APBD Tahun 2002