

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	16
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
D. Kerangka Berpikir	17
E. Sistematika Penulisan	21
BAB II KERANGKA TEORI	23
A. Tinjauan Pustaka	23
B. Organisasi, Pembinaan dan Keberhasilannya	34
C. Kepemimpinan	38
D. Komunikasi dan Tata Kerja	40
E. Kompensasi	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian	45
B. Variabel dan Indikator Penelitian	45
C. Responden dan Hipotesis Penelitian	46
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	48



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran-saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
DAFTAR PERTANYAAN	110

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

TABEL	Halaman
1. Volume dan Nilai Ekspor Tuna Segar ke Jepang	14
2. Interpretasi Rho	49
3. Tanggapan Responden UPT BPMHPK berkaitan dengan SDM	52
4. Tanggapan Responden Eksporir berkaitan dengan Kinerja SDM.....	56
5. Tanggapan Responden Pejabat Dinas berkaitan dengan SDM	59
6. Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Pegawai UPT BPMHPK.....	64
7. Tanggapan Responden UPT BPMHPK berkaitan dengan Koordinasi.....	67
8. Tanggapan Responden Eksporir berkaitan dengan Koordinasi	69
9. Tanggapan Responden Pejabat Dinas berkaitan dengan Kooridnasi	71
10. Tanggapan Responden UPT BPMHPK berkaitan dengan Disiplin dan Motivasi	75
11. Tanggapan Responden Eksporir berkaitan dengan Disiplin dan Motivasi	77
12. Tanggapan Responden Pejabat Dinas Tentang Kinerja Kebijakan Ekspor	93
13. Jawaban Kuesioner Pejabat Dinas Tentang SDM (X1) dari Kinerja Kebijakan Ekspor	95
14. Pendukung Pembuktian Hipotesis Tentang Pengaruh (X1) terhadap Y	96

15. Jawaban Kuesioner Pejabat Dinas Tentang Koordinasi	98
16. Pendukung Pembuktian Hipotesis Tentang Pengaruh Antara X2 dan Y	98
17. Jawaban Kuesioner Pejabat Dinas untuk Disiplin dan Motivasi	100
18. Pendukung Pembuktian Hipotesis Tentang - Pengaruh Antara X3 dan Y	101
 GAMBAR.	
1. Model Penelitian	19
2. Kerangka Pola Pikir	20
3. Prosedur Ekspor Tuna Segar yang diharapkan	88
4. Prosedur Ekspor yang dilakukan UPT BPMHPK	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Struktur Organisasi Dinas Peternakan, Perikanan dan Kelautan Propinsi DKI Jakarta
2. Bagan Susunan Organisasi UPT BPMPHPK Propinsi DKI Jakarta
3. Permohonan Sertifikat Mutu Ekspor
4. Lembar Disposisi
5. Laporan Hasil Pengujian
6. Health Certificate of Fish and Fishery Product (Sertifikat Mutu)
7. Certificate Food Sanitation test
8. Data ekspor Tuna segar ke Jepang tahun 2000
9. Data ekspor Ikan segar tahun 2000
10. Data Ekspor Olahan beku tahun 2000
11. Data Ekspor Ikan Olahan Kering tahun 2000
12. Data Ekspor tuna segar ke Jepang tahun 2001
13. Data ekspor Ikan segar tahun 2001
14. Data Ekspor Olahan beku tahun 2001
15. Data Ekspor Ikan Olahan Kering tahun 2001
16. Data Volume dan Nilai Ekspor yang melalui UPT. BPMPHPK tahun 2002