

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, H. Alan & Kyprianou, Anna. 1994, *Effective Organizational Behaviour*, Blackwell Business Oxford, USA.
- Anonim, *Policy Brief*. 2000, Nomor 01/PB/2000, CPPS, UGM, Yogyakarta.
- Berge, Bruce L. 1989, *Qualitative Research Methods*, Allin and Bacon, USA.
- Bryson, M John. 1995, *Strategic Planning for Public and Non Profit Organization : A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*, Jossey Bass Inc. Publishing, San Fransisco, California.
- Cardoso, Faustino. 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Darwin, Muhadjir. 1994, *Modul Kuliah Teori Organisasi Publik*, MAP-UGM, Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 1995, *Penilaian Kinerja Organisasi Publik*, Makalah dalam Seminar Sehari : Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Fisipol UGM, Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2000, *Membangun Sistem Pelayanan Publik yang Memihak pada Rakyat*, Makalah, Fisipol, UGM, Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2001, *Kinerja Pelayanan Publik*, Policy Brief – CPPS, UGM, Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, PSKK, UGM, Yogyakarta.
- Gibson, Ivancevich, dan Donnelly. 1996, *Organisasi, Perilaku dan Proses*, Jilid I, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Gronroos, C. 1990, *Service Management and Marketing : Managing The Moment of Truth in Service Competition*, Lexington, Massachusetts.
- Hardjito, Dydiet. 2001, *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Hariandja, BC Denny. 1998, *Birokrasi Nan Pongah*, Penerbit Kanisius, Yogyakarta.
- Henry, Nicholas. 1991, *Administrasi Negara dan Masalah-Masalah Kenegaraan*, CV Rajawali, Jakarta.
- Jackson, J.H, Morgan, CP, dan Paolillo, J. 1978, *Organization Theory, A Macro Perspective for Management*, Prentice-Hall, USA.
- Joedono, S.B. 1974, *Administrasi Pembangunan, Sebuah Pengantar*, Prisma, Yogyakarta.
- Jones, Gareth R. 1991, *Organizational Theory : Text and Cases*, Addition Wesley Publishing Company, A & M University, Texas.

- Kaho, Josef Riwu. 2001, *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia, Identitas Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Penyelenggaraannya*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Keban, Jeremias T. 1995, *Indikator Kinerja Pemerintah Daerah : Pendekatan Manajemen dan Kebijakan, Makalah dalam Seminar Sehari : Kinerja Organisasi Sektor Publik Kebijakan dan Penerapannya*, Fisipol, UGM, Yogyakarta.
- Kumorotomo, Wahyudi. 1996, *Etika Administrasi Negara*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kumorotomo, Wahyudi dan Subando Agus Margono. 1998, *Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Lembaga Administrasi Negara RI (LAN). 1994, *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*, Toko Agung, Jakarta.
- Miles, E. Raymond. 1975, *Theorist of Management : Implication for Organizational Behavior and Development*, Mc Graw-Hill Book Company.
- Moleong, Lexy J. 2002, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moenir, H.A.S. 2000, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moorhead, Gregory & Griffin, W. Ricky. 1995, *Organizational Behavior*, Houghton Mifflin Company, Boston, Toronto.
- Murphy, Kevin R. dan Cleveland, Jeanette N. 1995, *Understanding Performance Appraisals : Social, Organization and Goal-Based Perspectives*, Sage Publications Inc., California.
- Ratminto. 1999, *Konsep-Konsep Dasar Manajemen Pelayanan*, Laporan Penelitian Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fisipol, UGM, Yogyakarta.
- Siagian, Sondang P. 2000, *Manajemen Abad 21*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Simamora, Hendry. 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sluyter, V. Gary. 1998, *Improving Organizational Performance*, Sage Publication.
- Steers, Richard M. 1985, *Efektivitas Organisasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Thoha, Miftah. 1997, *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Rajawali Grafindo Persada, Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999, tentang *Pemerintahan Daerah*, Kuraiko Pratama, Bandung.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2002, tentang *Pedoman Pengurusan, Pertanggungjawaban dan Pengawasan Keuangan Daerah Serta Tata Cara Penyusunan Anggaran Pendapatan*

dan Belanja Daerah, Pelaksanaan Tata Usaha Keuangan Daerah dan Penyusunan Perhitungan Anggaran dan Pendapatan Belanja Daerah, diterbitkan oleh Direktorat Pengelolaan Keuangan Daerah Direktorat Otonomi Daerah, Tahun 2002.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 715/Menkes/SK/V/2003, tentang *Persyaratan Hygiene Sanitasi Jasa Boga*, diterbitkan oleh Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta, 2003.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 304/MENKES/PER/IV/1989 Tanggal 22 April 1989, tentang *Persyaratan Kesehatan Rumah Makan dan Restoran dan Petunjuk Pelaksanaannya*, diterbitkan oleh Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pemberantasan Penyakit Menular dan Penyehatan Lingkungan Pemukiman (DITJEN PPM & PLP), Jakarta, 1992.

Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 13 Tahun 2002, tentang *Izin Pelayanan Kesehatan Swasta*, diterbitkan oleh Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, 2002.

Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 14 Tahun 2002, tentang *Retribusi Izin Pelayanan Kesehatan Swasta*, diterbitkan oleh Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, 2002.

Prosedur Kerja Perijinan Upaya Pelayanan Kesehatan Swasta Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, diterbitkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo, 2003.