

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	7
C. Perumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
F. Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Kinerja Dinas Kesehatan .....	15
A.1. Pengertian Kinerja .....	15
A.2. Kriteria Kinerja Organisasi .....	16
A.3. Kriteria Kinerja Dinas Kesehatan.....	25
A.3.1. Responsivitas .....	25
A.3.2. Efektivitas .....	27
A.3.3 Akuntabilitas .....	29
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
B.1. Struktur Organisasi .....	39
B.2. Sumber Daya Manusia .....	42
B.3. Budaya Organisasi .....	45

	C. Hubungan Antar Variabel .....	48
	D. Kerangka Berfikir .....	52
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Metode Penelitian .....	53
	B. Definisi Konsep .....	54
	C. Definisi Operasional .....	54
	D. Unit Analisis .....	59
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	59
	F. Sumber Data .....	62
	G. Teknik Analisis Data .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN</b>	
	A. Deskripsi Kabupaten Kulon Progo .....	65
	B. Deskripsi Dinas Kesehatan .....	68
	B.1. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi .....	70
	B.2. Unsur Organisasi .....	70
	B.3. Susunan Organisasi Dinas Kesehatan .....	71
	B.4. Uraian Tugas .....	74
	B.5. Situasi Sumber Daya Kesehatan .....	77
	B.5.1. Sarana Kesehatan .....	77
	B.5.2. Tenaga Kesehatan .....	80
	B.5.3. Sarana Pengobatan Tradisional dan Alternatif .....	82
	B.5.4. Anggaran Kesehatan .....	83
	C. Deskripsi Seksi Akreditasi Tempat Umum dan Industri .....	85
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
	A. Kinerja Akreditasi Tempat Umum dan Industri Dinas Kesehatan .....	89
	A.1. Responsivitas .....	90
	A.2. Efektivitas .....	100
	A.3. Akuntabilitas .....	107
	B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	130
	B.1. Struktur Organisasi .....	131

	B.2. Sumber Daya Manusia	.....	140
	B.3. Budaya Organisasi	.....	147
	C. Hubungan Antar Variabel	.....	152
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP</b>		
	A. Kesimpulan	.....	154
	B. Saran	.....	158
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	160
	<b>PEDOMAN WAWANCARA</b>		
	<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1. Sarana Pelayanan Kesehatan Swasta di Kab. Kulon Progo yang Memiliki Ijin .....	79
Tabel IV.2. Jumlah Tenaga Kesehatan Menurut Unit Kerja di Kabupaten Kulon Progo .....	81
Tabel IV.3. Sarana Pelayanan Kesehatan Tradisional dan Alternatif di Kab. Kulon Progo yang Terdaftar Menurut Kecamatan .....	82
Tabel IV.4. Persentase Alokasi Anggaran Kesehatan, Litbangkes dan SIK Terhadap APBD Kabupaten Kulon Progo .....	84
Tabel V.1. Anggaran Kegiatan Perijinan Sarana Pelayanan Kesehatan Swasta dan Distribusi Pelayanan Obat Skala Kabupaten .....	101
Tabel V.2. Anggaran Kegiatan Akreditasi atau Grading Rumah Makan .....	102
Tabel V.3. Anggaran Kegiatan Sertifikasi Bagi Pengusaha Makanan Minuman Industri Rumah Tangga .....	103
Tabel V.4. Retribusi Ijin Pelayanan Kesehatan Swasta .....	117
Tabel V.5. Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pendukung .....	127
Tabel V.6. Distribusi Tugas Pada Seksi Akreditasi Tempat Umum dan Industri Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo .....	134
Tabel V.7. Susunan Personalia Tim Perijinan Sarana Pelayanan Kesehatan Swasta dan Distribusi Pelayanan Obat Skala Kabupaten .....	143
Tabel V.8. Susunan Petugas Seksi Akreditasi Tempat Umum dan Industri .....	144

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo .....	73
Gambar V.1. Prosedur dan Proses Perijinan Sarana Kesehatan bagi BP, Rumah Bersalin, RS dan Praktek Berkelompok .....	119
Gambar V.2. Prosedur dan Proses Perijinan Kerja atau Praktek Tenaga Kesehatan dan Perijinan Apotik dan Toko Obat .....	121