



## INTISARI

**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Karsipan  
Guna Menunjang Kegiatan Pengelolaan Arsip Dinamis  
Menggunakan Analisis SWOT di Dinas Koperasi,  
Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali**

**Duta Eko Sapto (20/464012/SV/18331)**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN ARSIP DAN REKAMAN INFORMASI  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Proyek Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan strategi pengembangan sumber daya manusia karsipan guna menunjang kegiatan pengelolaan arsip dinamis berdasarkan analisis SWOT di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali.

Penulisan Proyek Akhir ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Data penelitian dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data berupa observasi partisipatif, wawancara, dan studi pustaka. Observasi partisipatif dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung dan terlibat secara pasif dalam kegiatan pengelolaan arsip di instansi. Wawancara dilakukan dengan delapan narasumber yaitu pengelola arsip, pengelola kepegawaian, Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian, Sekretaris Dinas, dan Kepala Subbagian Karsipan Biro Umum dan Protokol Sekretariat Provinsi Bali. Studi pustaka dilakukan melalui tinjauan literatur yaitu buku, jurnal, kebijakan pemerintah dalam rangka mendukung data dan informasi yang peneliti temukan di lapangan.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali dapat menerapkan empat strategi pengembangan sumber daya manusia karsipan pengelola arsip, pertama yaitu memfasilitasi pengelola arsip ke sumber belajar terkait karsipan, kedua memanfaatkan kapasitas pimpinan untuk memperjelas tanggung jawab penanggung jawab karsipan daerah dalam pelaksanaan pembinaan karsipan, ketiga mendorong partisipasi pengelola arsip dalam pengembangan kebijakan dan regulasi “Kantor Virtual” agar sesuai dengan kebutuhan, dan keempat yaitu menyelaraskan program pengembangan sumber daya manusia karsipan berdasarkan kualifikasi rekrutmen formasi sumber daya manusia karsipan jalur CPNS.

**Kata Kunci : Strategi Pengembangan, Sumber Daya Manusia Karsipan, Analisis SWOT, Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali.**



## ABSTRACT

**Records Management Staff Development Strategy  
To Support Records Management Activity  
Using SWOT Analysis at Dinas Koperasi,  
Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali**

**Duta Eko Sapto (20/464012/SV/18331)**

**ARCHIVES AND RECORDS MANAGEMENT  
VOCATIONAL COLLEGE  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

*This Final Project aims to explain the strategy of records management staff to support records management activities based on SWOT analysis at the Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali.*

*The writing of this Final Project uses a qualitative research method using a case study approach. Research data was collected through data collection techniques in the form of participatory observation, interviews, and literature study. Participatory observation was carried out by making direct observations and being passively involved in records management activities at the institution. Interviews were conducted with eight resource persons, namely records management staff, personnel managers, Head of the General and Personnel Subdivision, Secretary of the Office, and Head of the Archives Subdivision of the Biro Umum dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Bali. Literature studies were conducted through literature reviews, namely books, journals, government policies in order to support the data and information that researchers found in the field.*

*The results obtained from this study are that the Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali can implement four strategies for developing records management staff, first by facilitating records management staff to learning resources related to archives, second by utilizing the capacity of leaders to clarify the responsibilities of the person in charge of regional archives in the implementation of archival guidance, third by encouraging the participation of records management staff in the development of "Virtual Office" policies and regulations to suit their needs, and fourth by aligning records management staff development programs based on the qualifications of CPNS human resource formation recruitment.*

**Keywords:** *Development Strategy, Records Management Staff, SWOT Analysis, Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali.*