

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pokok Permasalahan	4
1.3. Lingkup Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Metodologi Penelitian	8
1.6. Keterbatasan Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Asuransi	12
2.2. Program Asuransi Sosial	13
2.3. Prinsip Dasar Asuransi	15
2.4. Penilaian Kinerja BUMN	17
2.5. Aktivitas Bisnis dan Laporan Keuangan	19
2.6. Dari Laporan Keuangan Menuju Analisis Bisnis	22
2.7. Analisis Strategi Bisnis	24
2.7.1. Pengertian Strategi	24
2.7.2. Komponen-Komponen Dari Strategi	25
2.7.3. Analisis Industri (Analisis Five Forces)	27
2.8. Analisis KSF (Key Succes Factor).....	29
2.9. Analisis Strategi Bersaing	30
2.10. Analisis Laporan Keuangan untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan	32

2.10.1. Tujuan Analisis Laporan Keuangan	36
2.10.2. Analisis Rasio	39
2.11. Sustainable Growth Rate	44
2.12. Analisis Arus Kas	46
BAB III GAMBARAN UMUM PT JASA RAHARJA (PERSERO)	
3.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	52
3.2. Tujuan, Visi dan Misi Perusahaan	53
3.3. Tugas Perusahaan	54
3.3.1. Pelayanan Santunan	55
3.3.2. Sumber Pendanaan	58
3.4. Struktur Organisasi	64
3.5. Kegiatan Investasi	66
3.5.1. Dasar Hukum	67
3.5.2. Prinsip-prinsip Investasi	68
3.5.3. Sumber Dana Investasi	69
3.5.4. Sasaran Pengelolaan Investasi	69
3.5.5. Sifat Sasaran Investasi	69
3.5.6. Kebijakan Investasi	70
3.5.7. Larangan Investasi	72
3.6. Laporan Keuangan Perusahaan	72
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Analisis Tingkat Kesehatan Perusahaan	75
4.2. Analisis Rasio Keuangan	76
4.3. Analisis Proses Penyusunan Strategi	78
4.4. Analisis Perbandingan Pendapatan dan Biaya	82
4.5. Analisis Sumber dan Penggunaan Dana	84
4.6. Analisis Kinerja dan Non Keuangan	84
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Perkembangan Kecepatan Penyelesaian Santunan	56
3.2. Perkembangan Jaringan Pelayanan Perusahaan	56
3.3. Besarnya Nilai Santunan PT Jasa Raharja (Persero)	58
3.4. Dana Pertanggung Jawaban Kecelakaan Alat Angkutan Penumpang Umum Untuk Setiap Penumpang	59
3.5. Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan	60
3.6. Perkembangan Pendapatan Sektor Iuran Wajib	61
3.7. Perkembangan Pendapatan Sektor Sumbangan Wajib	62
3.8. Kebijakan Komposisi Portofolio Investasi	72
3.9. Neraca Perusahaan	73
3.10. Perhitungan Laba – Rugi	74
4.1. Tingkat Kesehatan Perusahaan Tahun 1999-2002.....	75
4.2.a. Rasio Keuangan PT Jasa Raharja Tahun 1999-2000	77
4.2.b. Rasio Keuangan PT Jasa Raharja Tahun 2001-2002	77
4.3. Perbandingan Pendapatan dan Biaya PT. Jasa Raharja (Persero) Tahun 1999 s/d 2002	83
4.4. Laporan Sumber dan Penggunaan Dana PT. Jasa Raharja (Persero) Periode Tahun 1999-2002	84
4.5. Kecepatan Pelayanan Santunan Tahun 1999 s.d 2002	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Perkembangan Kecepatan Penyelesaian Santunan	56
3.2. Perkembangan Jaringan Pelayanan Perusahaan	57
3.3. Perkembangan Pendapatan Sektor Iuran Wajib	62
3.4. Perkembangan Pendapatan Sektor Sumbangan Wajib	64
3.5. Struktur Organisasi	66
4.1. Skema Langkah Penyusunan Rencana dan Strategi PT Jasa Raharja ...	79