

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Metodologi Penelitian	6
G. Metoda Analisis data	7
H. Pengambilan Sampel	8
II. LANDASAN TEORI	9
A. Pengertian Kualitas	9
B. Pengertian Pengendalian Kualitas	10
C. <i>Statistical Quality Control</i>	13
D. Peta Kendali (<i>Control Charts</i>)	17
E. Hipotesis	26
III. PROFIL PERUSAHAAN	27
A. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan	27
B. Lokasi Pabrik	30
C. Struktur Organisasi Perusahaan	33
D. Pemasaran Produk	36

E. Kebijakan Mutu PT Pupuk Kalimantan Timur, Tbk	37
F. Sistem Manajemen Mutu PT Pupuk Kalimantan Timur	40
IV. ANALISIS DATA	41
A. Gudang dan Pengantongan	41
B. Urea Kantong	48
C. Data yang Digunakan Untuk Analisis	51
D. Penyebab Munculnya Urea Kantong yang <i>OffSpecification</i>	72
V. KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III-1	Data kapasitas Produksi per Tahun (ton)	29
Tabel IV-1	Data Batas Pengendalian Proses Pengantongan Urea Kantong Bulan Januari 2004	51
Tabel IV-2	Data Batas Pengendalian Proses Pengantongan Urea Kantong Bulan Pebruari 2004	53
Tabel IV-3	Data Batas Pengendalian Proses Pengantongan Urea Kantong Bulan Maret 2004	54
Tabel IV-4	Data Batas Pengendalian Proses Pengantongan Urea Kantong Bulan April 2004	55
Tabel IV-5	Data Jumlah Produk yang tidak sesuai Bulan Januari 2004	60
Tabel IV-6	Data Jumlah Produk yang tidak sesuai Bulan Pebruari 2004	62
Tabel IV-7	Data Jumlah Produk yang tidak sesuai Bulan Maret 2004	64
Tabel IV-8	Data Jumlah Produk yang tidak sesuai Bulan April 2004	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kelompok-kelompok Teknik dalam Pengendalian Mutu secara Statistik	13
Gambar 2	<i>Feedback Loop Used to Control a Process Step</i>	16
Gambar 3	Peta Kendali Shewhart <i>p-Chart</i>	21
Gambar 4	Peta Kendali Shewhart \bar{x} -Chart	23
Gambar 5	Peta Lokasi Pabrik	30
Gambar 6	Lambang PT Pupuk Kalimantan Timur	31
Gambar 7	Merek Dagang PT Pupuk Kalimantan Timur	32
Gambar 8	<i>Lay Out</i> Urea Kantong	48
Gambar 9	Diagram Kontrol \bar{x} Uji Timbang Urea Kantong Januari 2004	52
Gambar 10	Diagram Kontrol \bar{x} Uji Timbang Urea Kantong Pebruari 2004	53
Gambar 11	Diagram Kontrol \bar{x} Uji Timbang Urea Kantong Maret 2004	55
Gambar 12	Diagram Kontrol \bar{x} Uji Timbang Urea Kantong April 2004	56
Gambar 13	Diagram Kontrol Rentang R Januari 2004	57
Gambar 14	Diagram Kontrol Rentang R Pebruari 2004	58
Gambar 15	Diagram Kontrol Rentang R Maret 2004	59
Gambar 16	Diagram Kontrol Rentang R April 2004	60
Gambar 17	Diagram Kontrol p Januari 2004	62
Gambar 18	Diagram Kontrol p Pebruari 2004	64
Gambar 19	Diagram Kontrol p Maret 2004	66
Gambar 20	Diagram Kontrol p April 2004	68
Gambar 21	Diagram Kontrol Cacat c Januari 2004	69
Gambar 22	Diagram Kontrol Cacat c Pebruari 2004	70
Gambar 23	Diagram Kontrol Cacat c Maret 2004	71
Gambar 24	Diagram Kontrol Cacat c April 2004	72