

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Lampiran .....	vii
Daftar Gambar .....	viii
Daftar Tabel .....	ix
Intisari .....	x
Abstract.....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang .....	1
2. Perumusan Masalah .....	7
3. Tujuan penelitian.....	8
4. Keaslian Penelitian .....	8
5. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Insentif .....	10
B. Sistem Insentif di Beberapa Institusi Pelayanan Kesehatan .....	13
C. Konsensus .....	17
D. Landasan Teori .....	23
E. Kerangka Konsep Penelitian .....	23
F. Pertanyaan Penelitian .....	25
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Rancangan Penelitian .....	26
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Variabel Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional .....	30

E. Jalannya penelitian .....	31
F. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian .....	35
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Hasil diskusi kelompok terfokus ( <i>FGD</i> ).....	36
2. Hasil wawancara dengan 2 <i>stakeholders</i> .....	38
3. Hasil teknik kelompok nominal ( <i>NGT</i> ).....	39
B. Pembahasan .....	45
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60

RINGKASAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

NASKAH PUBLIKASI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Diskusi Kelompok Terfokus ( <i>FGD</i> ) .....	78
Lampiran 2	Pedoman Wawancara Mendalam Kepada <i>Stakeholders</i> Puskesmas .....	79
Lampiran 3	Model Insentif Di RSUD Tabanan, Model Insentif Di RSUD Pandan Arang Boyolali, dan Model Insentif di RSUD Banyumas .....	80
Lampiran 4	Daftar Peserta <i>FGD</i> .....	94
Lampiran 5	Daftar Peserta <i>NGT</i> .....	96
Lampiran 6	Contoh Simulasi Pembagian Jasa Pelayanan Klinik Rawat Jalan .....	97
Lampiran 7	Contoh Simulasi Pembagian Jasa Pelayanan Klinik Rawat Inap .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konsep Penelitian.....	24
Gambar 2	Pembagian Sasaran Jasa Pelayanan Klinik Rawat Jalan	40
Gambar 3	Pembagian Sasaran Jasa Pelayanan Klinik Rawat Inap	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Realisasi Pendapatan dan Jumlah Kunjungan bulan Januari-Juni 2003 (Sebelum Tarif Baru) dan Juli-Desember 2003 (Sesudah Tarif Baru) Puskesmas Se Kabupaten Sleman .....	3
Tabel 2	Cara Pembagian Jasa Pelayanan pada Puskesmas Se Kabupaten Sleman Sebelum Juli 2003 .....	5
Tabel 3	Model pembagian Jasa Pelayanan di RSUD Banyumas	17
Tabel 4	Karakteristik Peserta <i>FGD</i> Karyawan Puskesmas Se Kabupaten Sleman.....	36
Tabel 5	Hasil <i>FGD</i> Karyawan Puskesmas Se Kabupaten Sleman tentang Jasa Pelayanan. ....	37
Tabel 6	Hasil Wawancara Mendalam <i>Stakeholders</i> Puskesmas di Kabupaten Sleman tentang Jasa Pelayanan (Insentif).....	38
Tabel 7	Hasil Konsensus <i>NGT</i> Pakar dan Manager Puskesmas Kabupaten Sleman Untuk Prosentase Pembagian Sasaran Jasa Pelayanan (JP).....	39
Tabel 8	Hasil Konsensus <i>NGT</i> pakar dan Manager Puskesmas Kabupaten Sleman Terhadap Komponen Pembagian Jasa Pelayanan Tidak Langsung Dalam Poin Indeks ....	42
Tabel 9	Hasil Konsensus <i>NGT</i> Pakar dan Manager Puskesmas Kabupaten Sleman Untuk Prosentase Pembagian jasa Pelayanan Langsung .....	44