

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori .....	10
E.1. Otonomi Daerah.....	10
E.2. Pengembangan SDM.....	20
E.3. Kompetensi Aparatur .....	32
E.3.a. Faktor-faktor yang berperan dalam Kompetensi.....	39
E.3.a.1. Pendidikan.....	40
E.3.a.2. Training.....	44
E.3.a.3. Pengalaman.....	48
F. Defini Konsep .....	54
G. Definisi Operasional.....	55
H. Metode Penelitian.....	57
1. Jenis Penelitian.....	57
2. Unit Analisis.....	58
3. Sumber Data.....	59
4. Teknik Pengumpulan Data.....	60
5. Analisis Data .....	61
6. Sistematika Penulisan Penelitian.....	63

## **BAB II. Deskripsi Wilayah Penelitian**

A. Kondisi Wilayah Kotamadya Pontianak .....	65
A.1. Kondisi Geografis.....	65
A.2. Demografi.....	67
A.3. Sarana dan Prasarana Transportasi.....	69
B. Profil Dinas Perhubungan Kota Pontianak.....	70
B.1. Perencanaan Organisasi	
B.1. 1. Visi, Misi dan Tujuan .....	71
B.1. 2. Penetapan Sasaran .....	73
B.1. 3. Cara Pencapaian Tujuan Sasaran.....	74
B.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	76
B.3. Sumber Daya Organisasi .....	78
B.3.1. Struktur Organisasi .....	78
B.3.2. Pegawai (aparatur).....	79
B.3.3. Fasilitas dan Perlengkapan Kantor .....	80
B.3.4. Finansial.....	81

## **BAB III. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA**

III. 1. Pengembangan SDM dalam konteks Otonomi Daerah bagi Dishub Kota Pontianak.....	83
III. 2. Kemampuan (Kompetensi) aparatur Dishub Kota Pontianak .....	88
1. Kompetensi Teknis.....	90
1. a. Kemampuan dalam pemecahan masalah dan pembuatan keputusan .....	90
1. b. Kemampuan menganalisis SDM sehingga adanya kesesuaian antara tugas dan latar belakang pendidikan.....	93
1. c. Kemampuan dalam penguasaan teknologi .....	98
1. d. Kemampuan dalam koordinasi dan konsultasi.....	102
2. Kompetensi Manajerial .....	110
2. a. Kemampuan akuntabilitas.....	110
2. b. Kemampuan pendelegasian wewenang.....	113

2. c. Kemampuan penegakkan disiplin pegawai .....	115
2. d. Kemampuan menjadi fasilitator, katalisator dan pelayan masyarakat.....	117
2. e. Kemampuan bekerja individu dan tim .....	121
2. f. Kemampuan untuk memotivasi pegawai .....	123
3. Kompetensi etika .....	128
3. a. Sikap dan perilaku jujur .....	129
3. b. Terbuka dalam pekerjaan .....	131
3. c. Disiplin dan bertanggung jawab .....	132
3. d. Integritas, komitmen, dan kesetiaan dalam menjalankan tugas	135
III. 3. a. Faktor-faktor dalam kompetensi .....	143
III. 3.a.1. Pendidikan formal .....	143
III. 3.a.2. Diklat .....	151
III. 3.a.3. Pengalaman kerja .....	157

#### **BAB IV. PENUTUP**

I. KESIMPULAN .....	162
II. SARAN.....	165

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gbr. I.1. Kerangka pemikiran kompetensi aparatur dalam konteks Otonomi Daerah yang <i>Good Governance</i> .....	53
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1. Komposisi Penduduk Kota Pontianak tahun 1999 Menurut kelompok umur dan jenis kelamin.....	68
Tabel II. 2. Panjang jalan menurut jenis permukaan di Kotamadya Pontianak .....	69
Tabel II. 3. Pegawai/aparatur Dinas Perhubungan Kota Pontianak .....	80
Tabel III. 1. Latar belakang pendidikan dan jenjang pendidikan karir di Dishub Kota Pontianak .....	96
Tabel III. 2. Koordinasi .....	103
Tabel III. 3. Persepsi tentang pekerjaan .....	118
Tabel III. 4. Model dalam bekerja .....	121
Tabel III. 5. Tingkat pendidikan dan jumlah pegawai Dishub Kota Pontianak .....	145
Tabel III. 6. Proses pekerjaan .....	146
Tabel III. 7. Dukungan diklat terhadap pekerjaan.....	149
Tabel III. 8. Susunan Pejabat yang telah ikut penjenjangan .....	153
Tabel III. 9. Diklat fungsional dan teknis yang telah diikuti oleh aparatur Dishub Kota Pontianak .....	155
Tabel III.10. Masa kerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Pontianak .....	158