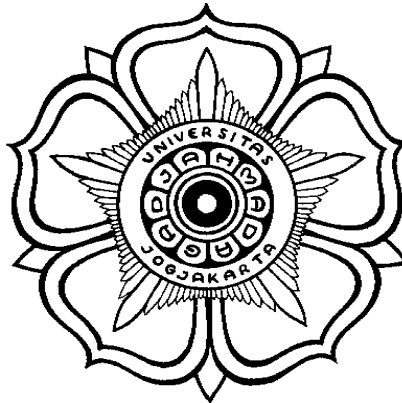


**PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
DI RM BOYONG KALEGAN**

**Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Magister Sains**

**Program Studi
Magister Manajemen Agribisnis**



**Diajukan oleh :
Heny Sulistyawati Purwaning Rahayu
9944/PS/MMA/02**

**kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2003**



Tesis

PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN RESTORAN (STUDI KASUS DI RESTORAN BOYONG KALEGAN YOGYAKARTA)

dipersiapkan dan disusun oleh

Heni Sulistyawati Purwaning Rahayu

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Desember 2003

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Djuwari

Anggota Dewan Penguji Lain

Prof. Dr. Ir. Masyhuri

Pembimbing Pendamping I

.....

Pembimbing Pendamping II

.....

Dr. Ir. Dwidjono HD.,MS

.....

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal,

Prof. Dr. Ir. Masyhuri

Pengelola Program Studi : Magister Manajemen Agribisnis