

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penyusunan Laporan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
2.1 Pengertian Budaya	9
2.2 Pengertian Budaya Perusahaan	10
2.2.1 Inti Budaya Perusahaan	11
2.2.2 Fungsi Budaya Perusahaan	19
2.2.3 Budaya Kuat dan Budaya Lemah	21
2.3 Kepuasan Kerja	26
2.3.1 Variabel Kepuasan Kerja	27
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.4 Hubungan Budaya dengan Kepuasan Kerja	29
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Metode Analisis Data	34
3.5 Gambaran Umum Perusahaan	37
3.5.1 Visi dan Misi Perusahaan	38
3.5.2 Bidang Usaha	39
3.5.3 Wilayah Usaha	40

3.5.4	Pengembangan Organisasi	41
BAB IV	ANALISA DATA	45
4.1	Karakteristik Responden	45
4.2	Analisis Data	47
4.2.1	Pengujian terhadap Alat Pengumpul Data	47
4.2.1.1	Pengujian terhadap Kuesioner Budaya Organisasi	48
4.2.1.1.1	Pengujian Faktor 1 (Kecocokan dengan Ideologi)	48
4.2.1.1.2	Pengujian Faktor 2 (Kecocokan dengan Institusi)	49
4.2.1.1.3	Pengujian Faktor 3 (Kecocokan Praktek Manajemen/Kehidupan Kerja)	51
4.2.1.1.4	Pengujian Faktor 4 (Kecocokan dengan Hal- Hal yang Tampak di Perusahaan)	51
4.2.1.2	Pengujian terhadap Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan	51
4.2.2	Analisis Deskriptif Budaya Perusahaan	53
4.2.2.1	Analisis Kecocokan Karyawan dengan Ideologi (Visi dan Misi)	53
4.2.2.2	Analisis Kecocokan Karyawan dengan Institusi	56
4.2.2.3	Analisis Kecocokan Karyawan denga Praktek Manajemen atau Kehidupan Kerja	57
4.2.2.4	Analisis Kecocokan Karyawan dengan Hal-Hal yang Tampak pada Perusahaan	59
4.2.3	Analisis Kepuasan Kerja Karyawan	61
4.2.4	Analisis Regresi	65
4.2.4.1	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	65
4.2.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	67
4.2.4.2.1	Pengaruh Variabel-variabel Budaya Organisasi secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	67

4.2.4.2.2 Pengaruh Variabel-variabel Budaya Organisasi secara Parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
5.3 Keterbatasan Penelitian	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden.....	46
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	46
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor 1.....	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor 2.....	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor 3.....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor 4.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	52
Tabel 4.10. Prosentase Jawaban Responden Tentang Ideologi.....	54
Tabel 4.11. Prosentase Jawaban Responden Tentang Institusi.....	56
Tabel 4.12. Prosentase Jawaban Responden Tentang Praktek Manajemen.....	58
Tabel 4.13. Prosentase Jawaban Responden Tentang Hal-Hal Yang Tampak Pada Perusahaan	60
Tabel 4.14. Prosentase Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.15. Uji Pengaruh Variabel-Variabel Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1. Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 2.2. Model Pembentukan Budaya Organisasional.....	15
Gambar 2.3. The Service Profit Chain.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuisisioner Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja Karyawan
Lampiran II	Hasil Olah Data