

INTISARI

Tesis ini mencoba menyelidiki praktek-praktek budaya organisasi dalam suatu perusahaan dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan. Sebagai studi kasus di pilih PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya.

Masalah yang di bahas adalah pertama, sejauhmana karyawan merasa cocok dengan budaya perusahaan, kedua apakah budaya organisasi yang berlaku di perusahaan tersebut termasuk *strong culture*, dan ketiga seberapa signifikan budaya perusahaan berlaku di perusahaan ini berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Untuk memperoleh data yang diperlukan guna menjawab masalah tersebut, digunakan instrumen penelitian berupa kuesioner yang disebarkan kepada para karyawan yang dijadikan sampel penelitian. Alat analisis yang digunakan adalah teknik *regresi berganda*.

Sebagai variabel terikat (*dependen*) dalam model ini adalah kepuasan kerja karyawan. Sementara sebagai variabel bebas (*independen*) adalah budaya perusahaan, yang diprosikan dalam tingkat kecocokan/ketidakcocokan karyawan dengan ideologi (*visi, misi dan tujuan*) perusahaan (X_1), kebiasaan-kebiasaan yang berlaku di perusahaan (X_2), praktek kerja (*sistem kerja*) di perusahaan (X_3) dan hal-hal yang terlihat di perusahaan sehari-hari (X_4).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 2 dari 4 unsur budaya perusahaan yang diperhitungkan dalam penelitian ini secara statistik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III. Hal ini dikuatkan dengan hasil pengukuran statistik yang menunjukkan bahwa kebiasaan-kebiasaan yang berlaku di perusahaan mencapai skor sebesar 1,262 dengan t_{hitung} sebesar 6,818 dan signifikansi 0,000. Kemudian unsur budaya perusahaan yang berkaitan dengan hal-hal yang terlihat di perusahaan sehari-hari, mencapai skor sebesar 0,460 dengan t_{hitung} sebesar 0,460 dan signifikansi 0,008. Sementara ideologi (*visi dan misi*) dan praktek kerja (*sistem kerja*) di perusahaan berdasar hasil pengujian statistik ternyata tidak mempengaruhi kepuasan kerja karyawan secara signifikan. Disamping itu, hasil penelitian ini juga menemukan bahwa dalam studi kasus ini budaya perusahaan yang berlaku di PT. Pelindo III Cabang Tanjung Perak Surabaya termasuk *strong culture*.

Kata kunci : budaya organisasi, kepuasan kerja karyawan, kuesioner, regresi berganda, berpengaruh secara signifikan.

ABSTRACT

This thesis seeks to examine the practices of organization culture in a company and its effect on working satisfactory of employee. As a case study it is choosen PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya.

The problem discussed is firstly, how far the employee feel conform to the company culture, second, is the organization culture occurred in this organization including the *strong culture*, and thirdly how significant the organization culture existed in this company affecting on employee working satisfaction.

In obtaining the data to be needed in order to answer the problem, it is used the research instrument such as questionnaire that spread out to employees made to become samples. The analysis tool is used is the multiplied regression.

As dependent variable in this model is the employee satisfaction. While as independent variable is the organization culture that proxied in the degree of the employee compatibility and incompatibility with ideology (vision, mission, and goal), company (X1), the tradition occurs in a company (X2), work practice (X3) and things apparent in a company daily (X4).

The result of research shows that two from four of cultural component of a company made into account in this research affect statistically significantly on employee working satisfaction in PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III. This is strengthened by result of the statistical measurement that the tradition occurred in company get score as large as 1.262 with $t_{\text{calculation}}$ of 6,818 and significance of 0,000. Further, the company cultural component that related to things apparent daily in company achieved score of 0,008. While ideology (vision and mission) and working practices (working system) in company based on statistical test not affect significantly on employee working satisfaction. In addition, the result research also find that in this case study the company culture existed in PT. Pelindo III Cabang Tanjung Perak Surabaya is the *strong culture*.

KeyWords: *organization culture, employee working satisfaction, questionnaire, multiplied-regression, significantly affect on.*