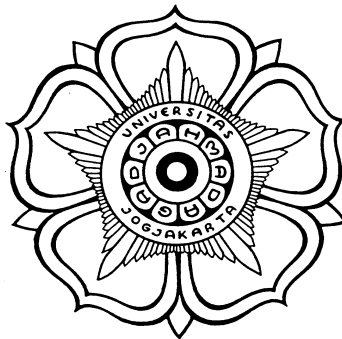


**ANALISIS KUALITAS JASA  
BESERTA ATRIBUT-ATRIBUT TABUNGAN BRITAMA  
TERHADAP KEPUASAN PENABUNG  
( Study Kasus di Kanca BRI Jakarta Fatmawati )**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Study Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



**FY Hari Sistiasto**  
9030/PS/MM/01

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2004**

## LEMBAR PENGESAHAN

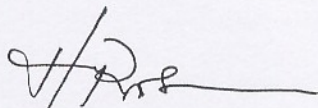
### ANALISIS KUALITAS JASA BESERTA ATRIBUT-ATRIBUT TABUNGAN BRITAMA TERHADAP KEPUASAN PENABUNG

*(Studi Kasus di Kanca BRI Jakarta Fatmawati)*

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**FY Hari Sistiasto**  
9030/PS/MM/01  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Maret 2004  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

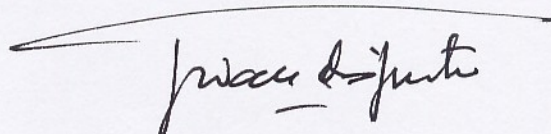
Yogyakarta, 24 Maret 2004

Dosen Penguji I



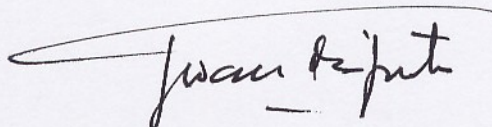
**Dra. Sari Winahjoe, MBA**

Dosen Penguji II



**Drs. Gunawan Adisaputro, MBA**

Dosen Pembimbing



**Drs. Gunawan Adisaputro, MBA**