

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, William P., K. Michele Kacmar, dan Pamela L. Perrewé. 2002. *Human Resource Management: A Strategic Approach*. Fourth Edition. Hartcourt College Publishers.
- Armstrong, Michael. 1994. *Performance Management*. Kogan Page Limited.
- Blackburn Richard and Benson Rosen. 1993. Vol.7 No. 3. *Total quality and human resources management : lessons learned from baldrige award-winning companies*. Academy of Management Executive.
- Clinton, Roy J, Stan Williamson, dan Art L Bethke, 1994, *Implementing Total Quality Management: The Role of Human Resources Management*, Sam Advanced Management Journal.
- Cooper Donald R. and C. William Emory, 1997., *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi kelima jilid satu cetakan kedua. Erlangga.
- Gibson, James L., John M Ivancevich, James H, Donnely Jr. 1996. *Organisasi perilaku, struktur dan proses*. Edisi kedelapan jilid satu. Binarupa Aksara.
- Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 2000. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi pertama cetakan kedua. BPFE Yogyakarta.
- Griffin Ricky W. and Ronald J. Ebert. 1999. *Bisnis*. Edisi Bahasa Indonesia jilid dua. Prehallindo.
- Hasibuan, Malayu . 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi cetakan kelima, Jakarta: Bumi Aksara

Mangkuprawira, Sjafriz Tb. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Ghalia
Indonesia. Jakarta.

Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku
satu. Salemba empat.

Mulyadi. 2000. Total Quality Management, Prinsip Manajemen Kontemporer untuk
Mengarungi Lingkungan Bisnis Global. Edisi kesatu cetakan ketiga, Yogyakarta:
Aditya Media.

Santoso, Singgih. 2001. SPSS Statistik Parametrik. Elex Media Komputindo. Jakarta.

Stoner James A.F, R. Edward Freeman, Daniel R. Gilbert JR. 1996. Manajemen. Edisi
Bahasa Indonesia jilid satu. Prehallindo.

Sugiyono. 2003. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan kelima, Bandung: Alfabeta.

Ulrich, Dave. 1997. *Human Resources Champions*. Harvard Business Schol Press.
Boston, Massachusetts.

Wahyuningsih, sri handari. 2000. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam
Praktik Total Quality Management (TQM). Majalah Usahawan No. 11 TH XXIX
Nopember 2000.